

Sellerise Smart Alerts Tool.

Руководство пользователя

100% контроль над Amazon-листингами.
Быстрее и проще, чем когда бы то ни было

О Sellerise

Мы - Sellerise.

Мы создаем доступные, надежные и актуальные программные продукты, которые помогают сделать работу и управление процессами на Amazon проще и эффективнее.

В Sellerise мы работаем для сотен владельцев компаний и наемных менеджеров, которые стремятся увеличивать продажи и прибыль на Amazon, и при этом затрачивать на работу меньше времени и усилий, чтобы посвящать их своим семьям, хобби и образу жизни, о котором они всегда мечтали.

Наши программные продукты помогают повысить результативность и эффективность решения каждой задачи, и сделать работу на маркетплейсе более комфортной и простой, чем когда бы то ни было.

Мы предлагаем продавцам must have инструменты и уникальные продукты, разработанные по нашим собственным алгоритмам на основе опыта продаж на Amazon и других площадках:

- Инструменты финансовой аналитики;
- Инструменты для работы с ключевыми словами и роста продаж;
- Инструменты для работы с отзывами и управления рейтингом;
- Инструменты управления складом;
- Инструменты получения возмещений от Amazon;
- Инструменты администрирования работы на маркетплейсах.

Мы проводим тестирование инструментов в реальном Amazon-бизнесе нашей компании и получаем бесценные советы и обратную связь крупных Amazon-продавцов.

Мы следим за изменениями правил и трендов Amazon, появлением новых возможностей, и постоянно улучшаем наши продукты, поддерживая их высокую актуальность и эффективность.

Компания Sellerise является партнером Amazon и имеет статусы:

- Amazon Seller Central Partner: Software Partner;
- Amazon Seller Central Partner: Service Partner.

Мы изучаем и соблюдаем правила маркетплейса для продавцов и разработчиков ПО.

Мы уверены в качестве наших продуктов. Поэтому наши клиенты могут:

- Протестировать все инструменты в рамках бесплатного пробного периода;
- Выбрать нужный набор инструментов и получить все необходимое без переплаты;
- Получить возврат 100% денег в течение 30 дней;
- Прекратить подписку в любой момент.

Хотите держать Ваши листинги под контролем без лишних усилий?

Мы поможем!

О Sellerise Smart Alerts Tool

Smart Alerts - простой и эффективный инструмент автоматических оповещений об изменениях на листингах в Amazon для менеджеров аккаунтов, маркетологов, логистов и всех, кто ведет бизнес на маркетплейсе.

Sellerise Smart Alerts Tool в автоматическом режиме 24/7 отслеживает состояние листингов на основе специальной подписки на данные Amazon и анализирует сотни гигабайт данных 6 ключевых отчетов маркетплейса, уведомляя обо всем, что вам необходимо знать для своевременного принятия решений.

- Products report
- Stranded Inventory Report
- Inventory Report
- Orders report
- Inbound Shipments Report
- Reimbursements Report

Отвечаете ли Вы за *Account Health*, управляете конверсией или рекламными кампаниями, планируете закупку и доставку товаров FBA, занимаетесь финансами - *Sellerise Smart Alerts Tool* поможет Вам всегда быть в курсе событий, не отвлекаясь на рутинный мониторинг и повышая как личную продуктивность, так и результативность и эффективность всего бизнеса.

Своевременные уведомления
Уведомления приходят с оптимальной частотой, не создавая информационного шума. Сообщения о критических ситуациях, требующих немедленного вмешательства, придут почти мгновенно. Уведомления о показателях, не требующих быстрой реакции, будут поступать 1-2 раза в день, позволяя держать ситуацию под контролем.

30+ типов алертов - для каждого члена команды
Помимо сообщений о состоянии листингов, *Smart Alerts Tool* информирует о ситуации с отзывами, контентом, товарными запасами и других метриках, позволяя эффективно управлять всеми аспектами бизнеса на Amazon.

Функциональное мобильное приложение
Получайте информацию, где бы вы ни были и чем бы ни занимались - мобильное приложение доставит уведомление с информацией о каждом событии на ваших листингах.

Широкие возможности адресации уведомлений

Sellerise Smart Alert Tool позволяет настроить канал доставки для каждого вида уведомлений: электронная почта, Slack или push-уведомления мобильного приложения. Канал можно выбрать как для группы продуктов, так и для каждого отдельного листинга.

Простая и быстрая настройка
Настраивайте автоматические уведомления всего за несколько минут, оставляя только те из них, которые вам необходимы. Также, вы можете отключить уведомления для всех листингов, добавляемых после первичной настройки инструмента.

100% соответствует требованиям Amazon
Smart Alerts Tool - эксклюзивный продукт компании *Sellerise*, имеющей статус *Official Amazon Seller Central Partner Network: Software Partner & Service Partner*.

Держите свои листинги под контролем. Получайте информацию своевременно. Управляйте ситуацией, реагируя вовремя или даже предвосхищая события. Инвестируйте время в рост продаж, а не в рутинный серфинг по листингам.

Давайте начнем!

Общие сведения об уведомлениях

Типы и время доставки уведомлений:

Sellerise Smart Alert Tool обеспечивает доставку уведомлений более чем 30 типов, информирующих как об изменениях на листингах, так и о событиях, которые важно держать под контролем при ведении бизнеса на Amazon.

#	Уведомление	Описание	Время*
Контент			
1	<i>Title Changed</i>	You will receive an alert when the titles of your listings change.	1 час
2	<i>Description Changed</i>	You will receive an alert when the descriptions of your listings change.	1 час
3	<i>Bullet points</i>	You will receive an alert when the bullet points of your listings change.	1 час
4	<i>Images</i>	You will receive an alert when the images of your listings change.	1 час
5	<i>Listing Price Changed</i>	You will receive an alert when the prices of your listings change.	1 час
Маркетинг & Продажи			
7	<i>BuyBox Lost</i>	You will receive an alert when you lose the BuyBox on listings where you have offers.	1 мин
8	<i>Hijacker</i>	You will receive an alert when there are new offers on listings that you sell.	1 мин
9	<i>Hijacker Removed</i>	You will receive an alert when offers are removed from the listings you sell.	1 мин
10	<i>Inactive Offer</i>	You will receive an alert when any of your offers become inactive.	1 час
11	<i>Suppression</i>	You will receive an alert when any of your listings are no longer available on Amazon. (из-за out-of-stock и "по другим причинам")	1 час
12	<i>Listing Is Active</i>	You will receive an alert when any of your listings has become active after suppression.	1 час
13	<i>Stranded Inventory</i>	You will receive an alert when some of your inventory becomes stranded.	6 часов
14	<i>Adult</i>	You will receive an alert when any of your listings have been tagged as adult.	1 час
Рейтинг & Отзывы			
15	<i>Rating Drop</i>	You will receive an alert when your rating drops lower than the value below.	6 часов
16	<i>Rating Star Gain</i>	You will receive an alert when star rating on your listing increases.	6 часов
17	<i>Rating Star Drop</i>	You will receive an alert when star rating on your listing drops.	6 часов
18	<i>Seller Feedback</i>	You will receive an alert when you receive negative seller feedback that is equal to or below the specified amount of stars.	2 мин
19	<i>Review Alert</i>	You will receive an alert when you get a new review equal to or lower than the value below.	

20	Negative Review on Page	You will receive an alert when you get a new review on page equal to or lower than the value below.	Зависит от количества отзывов на листинге
21	Negative Review Went From Page	You will receive an alert when a negative review on page disappear.	
22	Review Deleted	You will receive an alert when we find that a review for your product was removed.	
Заказы & Логистика			
23	Large Order	You will receive an alert when you receive large orders with units more than the specified amount.	30 мин
24	BoL is Available	You will receive an alert when a bill of lading becomes available for any of your inbound shipments.	15 мин
25	Shipment Requires Additional Info	You will receive an alert when any of your inbound shipments requires additional information entry (number of packages or pallets) and has saved notification channels.	15 мин
26	Low Stock	You will receive an alert when your stock goes below the specified number of units.	1 час
27	Out of Stock	You will receive an alert when you run out of stock, and you are at 0 inventory.	1 час
28	Dimensions Changed	You will receive an alert when the dimensions of your products on Amazon change. This can impact your FBA fees and storage fees.	1 час
Other			
29	Brand Changed	You will receive an alert when the brand of your listings changes.	1 час
30	Category Changed	You will receive an alert when the categories that your products are listed in have changed.	1 час
31	New Reimbursable Units	You will receive an alert when new reimbursable units become available	Ежедневно 19:00 UTC**

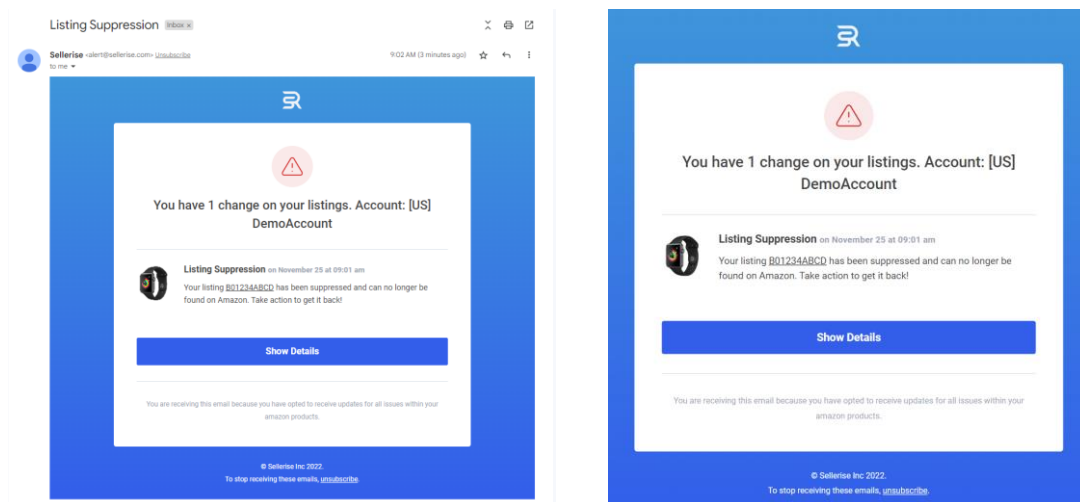
*- уведомление будет доставлено в течение указанного промежутка времени;

** - уведомление будет доставлено точно в указанное время.

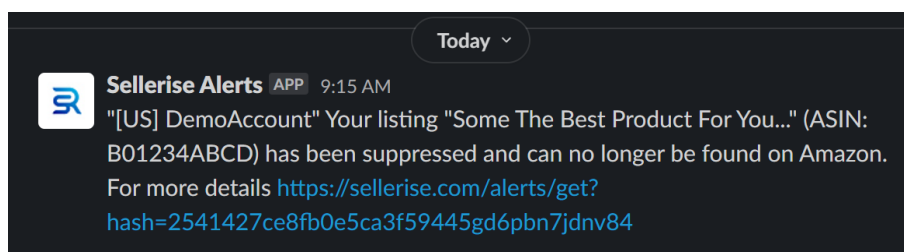
Внешний вид и содержание уведомлений:

В зависимости от выбранного канала информирования, сообщения могут иметь различный вид. При этом, вне зависимости от канала, каждое уведомление содержит название продукта, его фото, ASIN, а также краткое сообщение о типе и характере события или изменения и кнопку / ссылку для перехода на страницу с дополнительными сведениями.

Уведомление через email:



Уведомление в Slack:



Уведомление мобильного приложения*:



*- Мобильное приложение позволяет отслеживать уведомления об изменениях на листингах и в аккаунтах Amazon on-going, давая возможность менеджерам и владельцам компаний всегда быть в курсе событий. Доступно для скачивания в AppStore и Google PlayMarket.

Основной интерфейс и меню инструмента

При запуске инструмента *Smart Alerts* в окне программы отображается:

1. Главное меню инструмента;
2. Панель с информацией о количестве уведомлений каждого типа, требующих реакции;
3. Панель со списком всех уведомлений, полученных за последние 30 дней;
4. Панель настройки уведомлений;
5. Дэшборд со списком продуктов и информацией о параметрах уведомлений для каждого из них.

Help Hub

Smart Alerts

Dashboard History Channels

BUYBOX3

HIJACKER1

SUPPRESSION3

OUT OF STOCK1

SELLER FEEDBACK1

TITLE4

Recent Events

📺

Your title on listing **ASIN9** has been changed. It's affected these SKUs: **HA-9N0S-EJ3P**. If this was you ignore this message, otherwise please review your listing!
 March 18 at 8:40 pm

📺

• Title Changed
 Your title on listing **ASIN5** has been changed. It's affected these SKUs: **TY-9N0S-EJ3P**. If this was you ignore this message, otherwise please review your listing!
 March 15 at 8:32 pm

📺

• Title Changed
 Your title on listing **ASIN7** has been changed. It's affected these SKUs: **SD-9N0S-EJ3P**. If this was you ignore this message, otherwise please review your listing!
 March 14 at 8:30 pm

Configuration

Set Configurations

Negative Review On Page

Critical

Enabled

Dimensions Changed

Critical

Enabled

BuyBox Lost

Critical

Enabled

Hijacker

Critical

Enabled

Listing Suppression

Critical

Enabled

Q Search

Products With Events All Products

PRODUCT	EVENTS	CONFIGURATIONS	EDIT	ENABLED
📺 Merkury Innovations Smart WiFi 72... SKU: TY-9N0S-EJ3P	3 1 1	MC	Set Configurations	☒
📺 VIZIO 32" Class HD Smart TV D-S... SKU: SD-9N0S-EJ3P	2 1 1	MC	Set Configurations	☒
📺 Logitech Wireless Keyboard and M... SKU: GH-9N0S-EJ3P	1	MC	Set Configurations	☒
📺 MobiCam Multi-Purpose, Wi-Fi Vi... SKU: XC-9N0S-EJ3P	1	MC	Set Configurations	☒
📺 HP 14" Laptop, AMD Ryzen 3 3200... SKU: ER-9N0S-EJ3P	1	MC	Set Configurations	☒

Главное меню инструмента содержит пункты:

Help Hub

Smart Alerts

Dashboard History Channels

BUYBOX3

HIJACKER1

SUPPRESSION3

OUT OF STOCK1

SELLER FEEDBACK1

TITLE4

- *Dashboard* (открыт по умолчанию) - раздел с основной информацией о поступивших уведомлениях и параметрах настройки уведомлений;
- *History* - список всех уведомлений, поступивших для подключенного аккаунта;

- *Channels* - раздел настройки каналов доставки уведомлений.

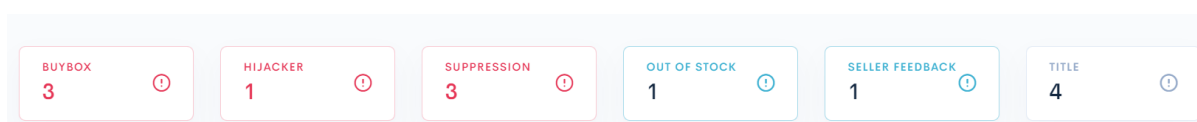
Раздел *Dashboard*

Раздел *Dashboard* открывается по умолчанию при запуске инструмента *Smart Alerts* и содержит всю основную информацию, необходимую для быстрого анализа поступающих уведомлений. Также, в данном разделе можно задать настройки для отдельных типов уведомлений или для уведомлений о событиях на каждом из листингов подключенного аккаунта.

Информация, представленная в разделе, сгруппирована в блоки:

- Уведомления, требующие реакции;
- Недавние события;
- Конфигурация уведомлений;
- Список продуктов.

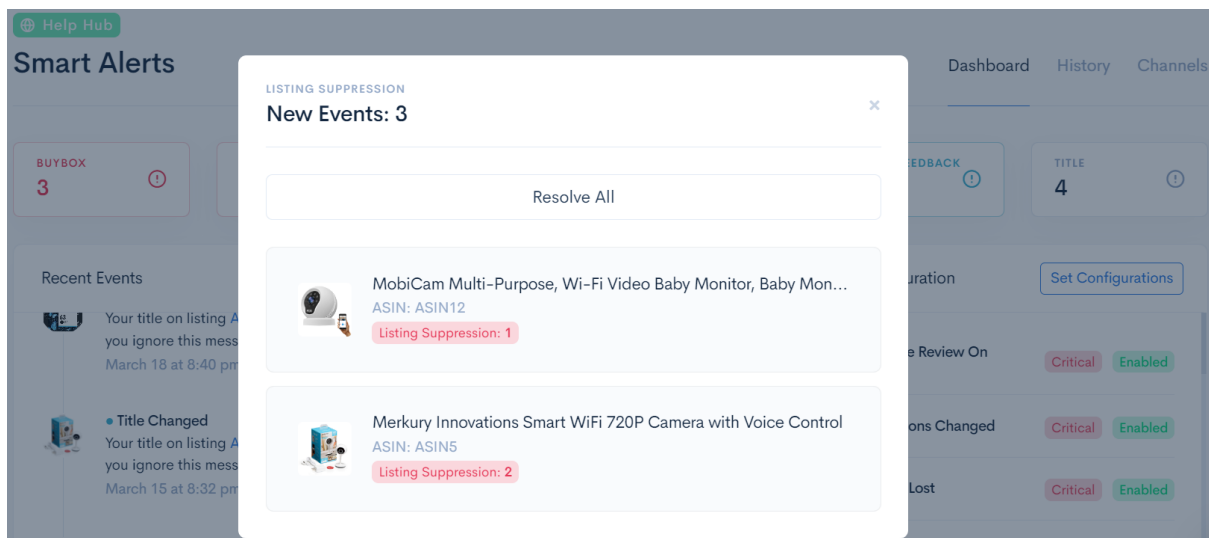
Уведомления, требующие реакции:



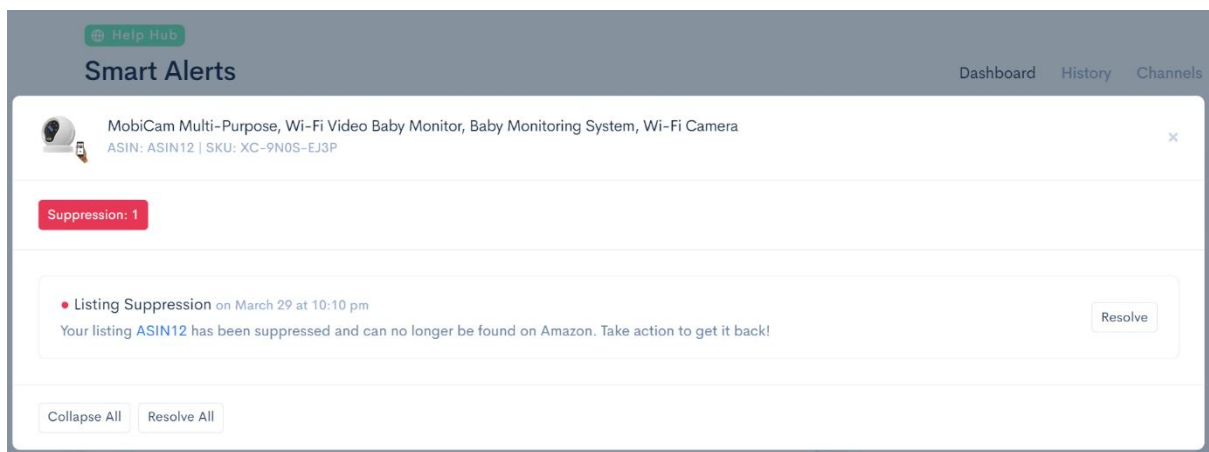
В блоке отображаются данные о количестве требующих реакции уведомлений каждого типа.

В зависимости от присвоенного уведомлениям статуса, информация по каждому типу отображается серым (*log*-приоритет), синим (более высокий *warning*-приоритет) или красным (наивысший *critical*-приоритет) цветами.

При клике по “плитке”, на экране отображается всплывающее окно со списком всех требующих реакции оповещений данного типа. Для каждого листинга, список содержит фото и название продукта, ASIN и сведения о количестве уведомлений.



Чтобы ознакомиться с деталями уведомления для листинга из списка, достаточно кликнуть по его названию - текст уведомления будет показан в новом всплывающем окне.

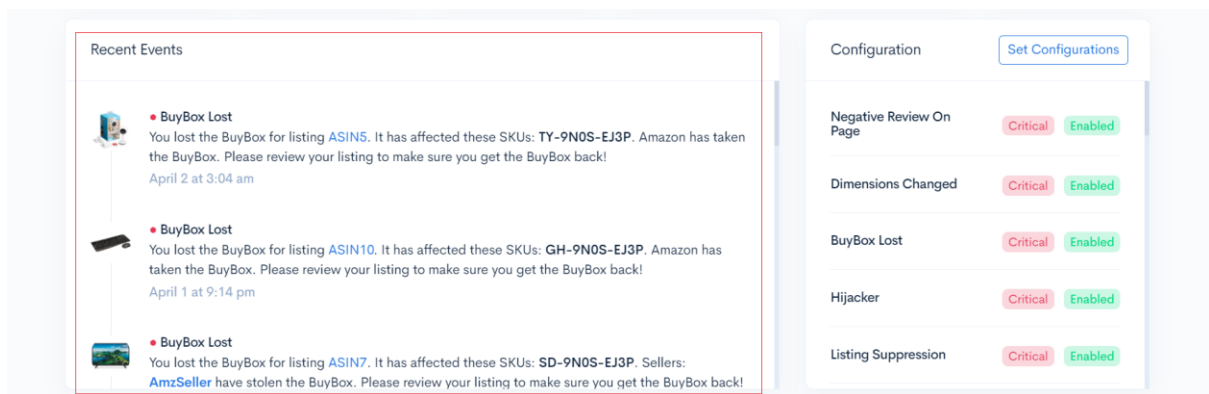


Удалить уведомления из списка можно при помощи кнопок *Resolve All* (для списка уведомлений) и *Resolve* (для конкретного уведомления).

Закрыть всплывающие окна можно кликом по символу X в правом верхнем углу окна или по любому участку экрана вне всплывающего окна.

Недавние события (*Recent events*):

В блоке представлен список наиболее свежих уведомлений о событиях на листингах или в аккаунте продавца.



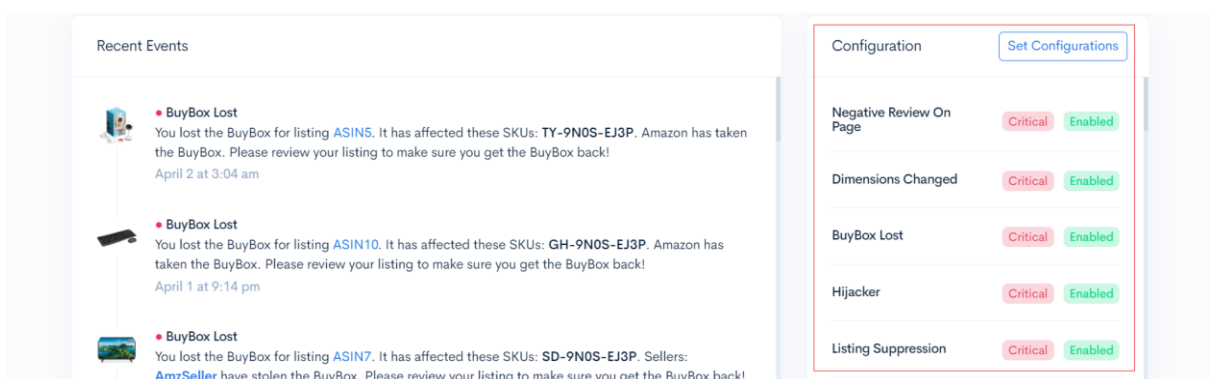
Каждое уведомление в списке содержит:

- Цветовой маркер важности уведомления;
- Тип уведомления;
- Информацию о событии на листинге или аккаунте;
- В случае, если уведомление касается конкретного листинга, - название продукта, SKU и ASIN;
- Другие сведения, важные для принятия решения и эффективного реагирования на ситуацию.

Для получения дополнительных сведений о событии, необходимо кликнуть по интересующему уведомлению в списке. Информация будет представлена во всплывающем окне, аналогичном описанному в блоке “Уведомления, требующие реакции”.

Конфигурация уведомлений (Configuration):

Блок содержит список типов уведомлений с указанием их важности (*log*, *warning*, *critical*) и активности (*enabled*, *disabled*).



Для изменения конфигурации уведомлений необходимо кликнуть по кнопке *Set Configurations*. В появившемся окне, для каждого типа

уведомлений можно установить важность и включить или отключить уведомления при помощи переключателя.

Для некоторых типов уведомлений необходимо также указать числовые значения, такие как: количество звезд рейтинга, при падении ниже которого необходимо доставить уведомление; количество звезд отзыва, при котором (и ниже) отзыв считается негативным и т.д.

The screenshot displays the 'SMART ALERTS Configurations' window, which is divided into two main sections: 'MARKETPLACE CONFIGURATION' and 'PRODUCTS CONFIGURATION'.

MARKETPLACE CONFIGURATION:

- Disable for new products:** A toggle switch is currently turned off. Description: 'Disable all alerts for new products by default'.
- New Reimbursable Units:** A toggle switch is turned on. Description: 'You will receive an alert when new reimbursable units become available.' An 'Alert Importance Level' dropdown menu is open, showing options: 'Log' (selected), 'Warning', and 'Critical'.

PRODUCTS CONFIGURATION:

- BuyBox Lost:** A toggle switch is turned on. Description: 'You will receive an alert when you lose the BuyBox on listings where you have offers.' The importance level is set to 'Critical'.
- Hijacker:** A toggle switch is turned on. Description: 'You will receive an alert when there are new offers on listings that you sell.' The importance level is set to 'Critical'. There is an unchecked checkbox labeled 'Don't receive alerts when the hijacker is Amazon Warehouse'.

Alert Details (Right Panel):

- Adult:** Description: 'You will receive an alert when any of your listings have been tagged as adult.' Importance: 'Warning'. Toggle: On.
- Rating Drop:** Description: 'You will receive an alert when your rating drops lower than the value below.' Importance: 'Warning'. Toggle: On. Value: 4 (highlighted with a red box).
- Seller Feedback:** Description: 'You will receive an alert when you receive negative seller feedback that is equal to or below the specified amount of stars.' Importance: 'Warning'. Toggle: On. Value: 2.
- Review Alert:** Description: 'You will receive an alert when you get a new review equal to or lower than the value below.' Importance: 'Warning'. Toggle: On. Value: 2.

Для того, чтобы закрыть всплывающее окно, достаточно кликнуть по символу X в его правом верхнем углу или за пределами окна (в любом месте экрана). Все настройки будут сохранены автоматически.

Копирование настроек уведомлений между аккаунтами и площадками Amazon в разных странах:

При подключении нескольких аккаунтов или площадок Amazon к *Sellerise Smart Alerts*, инструмент дает возможность быстро копировать настройки уведомлений, установленные для одной из площадок в одном из аккаунтов, на другие аккаунты и площадки.

После того, как подключены дополнительные площадки или аккаунты, в блоке *Configuration* отображается иконка копирования настроек.

Configuration

Set Configurations



Negative Review On
Page

Critical

Enabled

Клик по иконке открывает всплывающее окно *Copy Settings*, содержащее меню выбора аккаунта и площадки, для которых настроены параметры уведомлений; и аккаунтов и площадок, для которых необходимо задать аналогичные настройки.

SMART ALERTS

Copy Settings



You can copy settings from one account to the others. Just select one account to copy settings from, and choose all of the accounts that you want to copy those settings to.

Copy from account



Account 1



Copy to accounts

Select All

Collapse All



Account 1



Marketplace 1

Configured



Marketplace 2

Для того, чтобы выбрать аккаунт и площадку для снятия копии настроек уведомлений, достаточно кликнуть по меню *Copy from account*.

В появившемся на экране списке будут доступны все подключенные к инструменту аккаунты продавца и площадки, на которых ведется работа с каждого из аккаунтов. Выбор площадки для снятия копии производится кликом по ее названию в списке.

Copy Settings



You can copy settings from one account to the others. Just select one account to copy settings from, and choose all of the accounts that you want to copy those settings to.

Copy from account

Account 1

Account 1
USD (\$)
 Account 1
CAD (\$)
 Account 1
MXN (\$)
 Account 2
USD (\$)
 Account 2
CAD (\$)

Для выбора аккаунтов и площадок, которым будут применены скопированные настройки, необходимо кликнуть по полю меню *Copy to Accounts*. В появившемся на экране списке всех аккаунтов и площадок, достаточно кликнуть по каждой площадке, которой необходимо присвоить настройки. Для быстрого выбора всех площадок или отмены действия, предусмотрены кнопки *Select All* и *Deselect All*.

Для подтверждения выбора, необходимо кликнуть по кнопке *Copy*.

Copy Settings



You can copy settings from one account to the others. Just select one account to copy settings from, and choose all of the accounts that you want to copy those settings to.

Copy from account

Account 1

Copy to accounts

Deselect All

Collapse All

Account 1

Marketplace 1

Configured

Marketplace 2

Copy

Список продуктов:

В данном блоке представлена таблица, содержащая все продукты подключенного аккаунта, информацию об уведомлениях, требующих реакции, и параметрах настройки уведомлений для каждого продукта.

Q Search

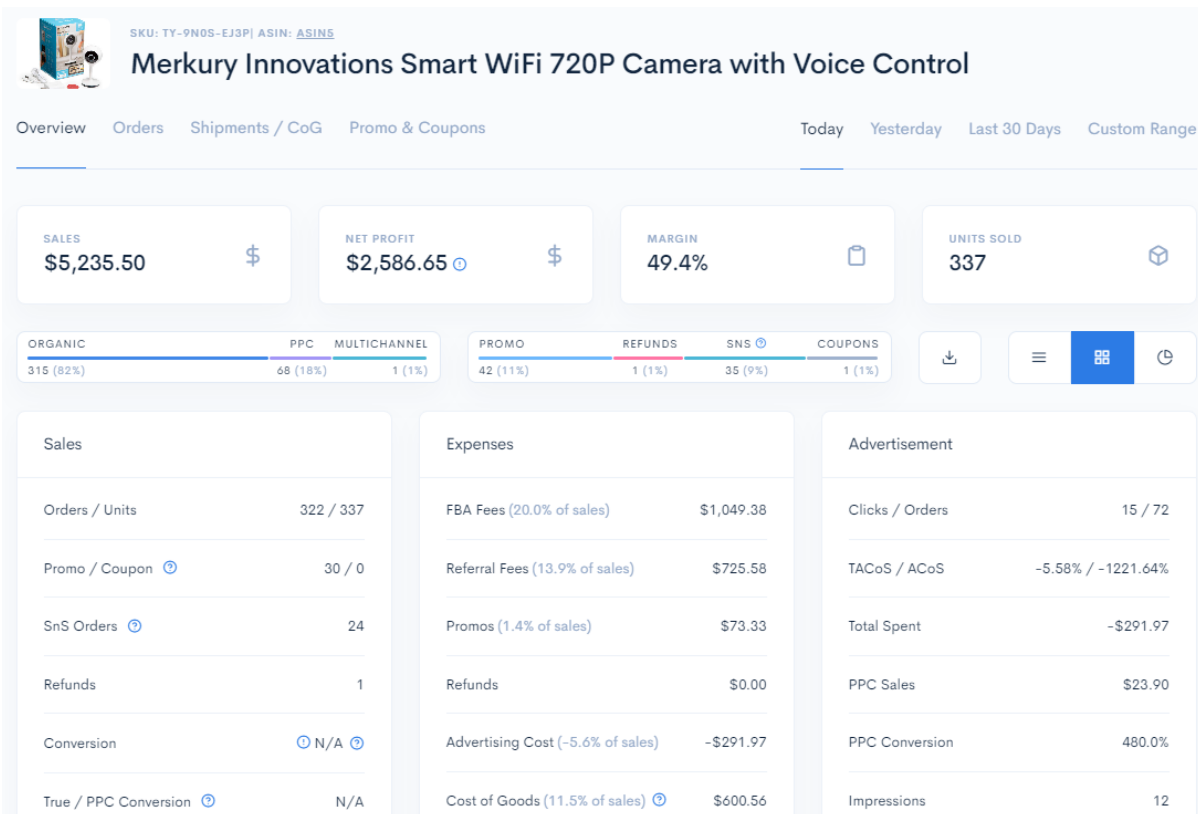
Products With Events All Products Disabled Enabled

PRODUCT	EVENTS	CONFIGURATIONS	EDIT	ENABLED
 Merkury Innovations Smart WiFi 72... SKU: TY-9N0S-EJ3P	311	MC	Set Configurations	☒
 VIZIO 32" Class HD Smart TV D-S... SKU: SD-9N0S-EJ3P	211	MC	Set Configurations	☐
 Logitech Wireless Keyboard and M... SKU: GH-9N0S-EJ3P	1	MC	Set Configurations	☒
 MobiCam Multi-Purpose, Wi-Fi Vi... SKU: XC-9N0S-EJ3P	1	MC	Set Configurations	☒
 HP 14" Laptop, AMD Ryzen 3 3200... SKU: ER-9N0S-EJ3P	1	MC	Set Configurations	☒
 HP 63 Black Original Ink Cartridge ... SKU: FG-9N0S-EJ3P	1	MC	Set Configurations	☒

Каждая строка таблицы содержит:

- Фото продукта, его название и SKU;
- Количество событий каждого уровня важности, требующих реакции;
- Маркер типа конфигурации уведомлений для данного продукта: *MC (Main Configuration)* - для продуктов со стандартной настройкой уведомлений, *CC (Custom Configuration)* - для продуктов, уведомления о которых были настроены пользователем вручную;
- Кнопку *Set Configurations* для перехода в окно установки параметров отдельных уведомлений для данного продукта;
- Переключатель, позволяющий полностью отключить все уведомления для данного продукта.

При клике по полю с названием продукта, открывается окно инструмента *Sellerise Sales & Profit* с детальной информацией о продажах, прибыли и других бизнес-показателях.



Клик по цветным маркерам с количеством уведомлений, требующих реакции, вызывает всплывающее окно со списком уведомлений всех типов и уровней важности, полученных для данного продукта и не отмеченных как решенные.



Merkury Innovations Smart WiFi 720P Camera with Voice Control
SKU: TY-9N0S-EJ3P



Total Events: 5 BuyBox: 1 Suppression: 2 Out Of Stock: 1 Title: 1

• BuyBox Lost on April 2 at 3:04 am

You lost the BuyBox for listing [ASIN5](#). It has affected these SKUs: TY-9N0S-EJ3P. Amazon has taken the BuyBox. Please review your listing to make sure you get the BuyBox back!

Resolve

• Listing Suppression on March 29 at 10:10 pm

Your listing [ASIN5](#) has been suppressed and can no longer be found on Amazon. Take action to get it back!

Resolve

• Listing Suppression on March 26 at 9:02 pm

Your listing [ASIN5](#) has been suppressed and can no longer be found on Amazon. Take action to get it back!

Resolve

• Out Of Stock on March 21 at 8:48 pm

You have run out of stock for [ASIN5 \(TY-9N0S-EJ3P\)](#). Get an order in ASAP, it's time to restock!

Resolve

• Title Changed on March 15 at 8:32 pm

Your title on listing [ASIN5](#) has been changed. It's affected these SKUs: TY-9N0S-EJ3P. If this was you ignore this message, otherwise please review your listing!

Show More

Resolve

Collapse All

Resolve All

В верхней части окна предусмотрен фильтр, позволяющий выбрать уведомления конкретного типа. Отметить уведомление как “решенное”, можно кликом по кнопке *Resolve* справа от уведомления.

Чтобы получить детальную информацию об изменении на листинге, необходимо кликнуть по кнопке *Show more*: под текстом уведомления будет развернут блок, иллюстрирующий суть изменений.

• Title Changed on March 15 at 8:32 pm

Your title on listing [ASIN5](#) has been changed. It's affected these SKUs: TY-9N0S-EJ3P. If this was you ignore this message, otherwise please review your listing!

Hide

Resolve

Before

0 Removals

Merkury Innovations Smart Camera

After

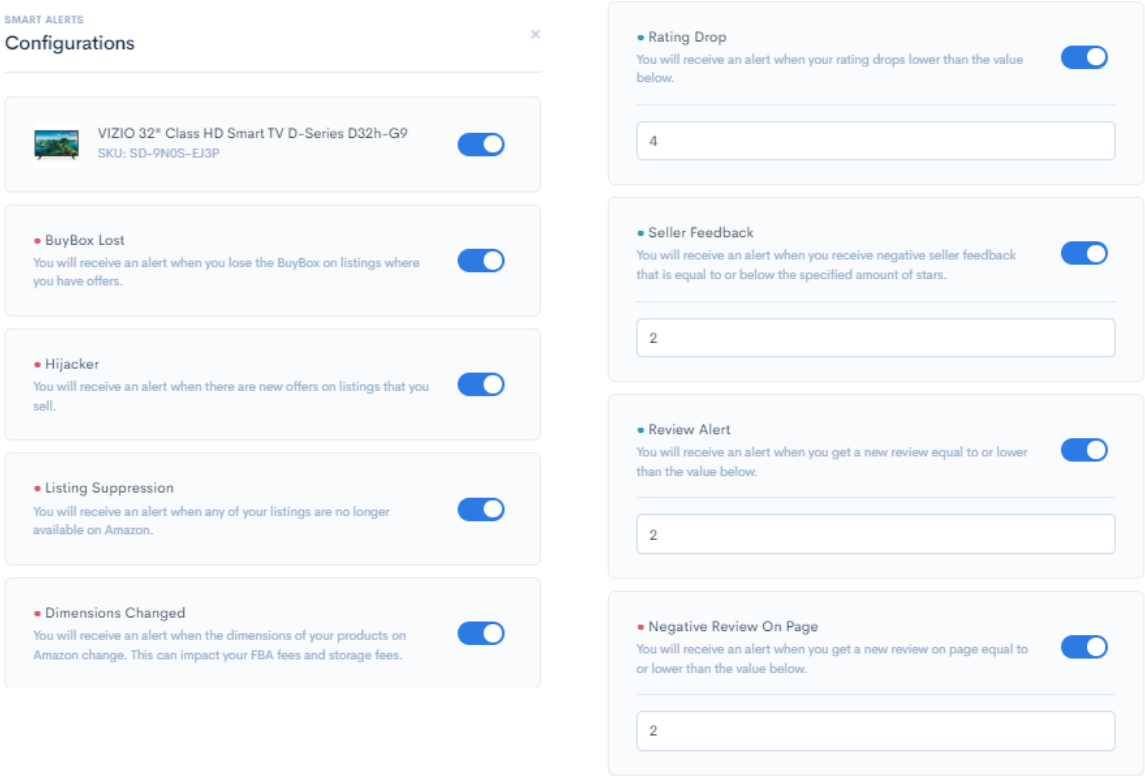
2 Additions

Merkury Innovations Smart [WiFi 720P](#) Camera [with Voice Control](#)

При клике по кнопке *Set Configurations*, во всплывающем окне будет представлен список всех типов уведомлений, доступных для данного продукта.

Для каждого продукта, уведомления можно настроить индивидуально. Также, для некоторых типов уведомлений можно установить уникальные

показатели: рейтинг листинга, рейтинг отзыва, количество товаров в заказе и другие числовые метрики, определяющие доставку сообщений.



SMART ALERTS

Configurations

VIZIO 32" Class HD Smart TV D-Series D32h-G9
SKU: SD-9N0S-EJ3P

BuyBox Lost
You will receive an alert when you lose the BuyBox on listings where you have offers.

Hijacker
You will receive an alert when there are new offers on listings that you sell.

Listing Suppression
You will receive an alert when any of your listings are no longer available on Amazon.

Dimensions Changed
You will receive an alert when the dimensions of your products on Amazon change. This can impact your FBA fees and storage fees.

Rating Drop
You will receive an alert when your rating drops lower than the value below.
4

Seller Feedback
You will receive an alert when you receive negative seller feedback that is equal to or below the specified amount of stars.
2

Review Alert
You will receive an alert when you get a new review equal to or lower than the value below.
2

Negative Review On Page
You will receive an alert when you get a new review on page equal to or lower than the value below.
2

Для поиска продуктов предусмотрена строка поиска по SKU, ASIN и названию продукта, а также ряд фильтров:

- *All products* - отображает все продукты;
- *Products with Events* - отображает продукты, для которых есть уведомления, требующие реакции;
- *Custom Products* - отображает продукты с нестандартными настройками уведомлений;
- *Enabled* - отображает продукты, для которых уведомления включены;
- *Disabled* - отображает продукты, для которых уведомления отключены.

В зависимости от настроек уведомлений, некоторые фильтры могут быть скрыты. Например, в случае, если уведомления включены для всех продуктов аккаунта, фильтры *Enabled* и *Disabled* показаны не будут, и т.д.

Раздел *History*

Раздел *History* содержит информацию обо всех уведомлениях, полученных для подключенного аккаунта.

Help Hub

Smart Alerts

Dashboard History Channels

All Products Selected All Types Selected May 28th-Nov 28th All Alerts Apply

History

- Title Changed on March 14 at 8:30 pm
Your title on listing **ASIN7** has been changed. It's affected these SKUs: **SD-9N0S-EJ3P**. If this was you ignore this message, otherwise please review your listing! Show More Resolve
- Title Changed on March 15 at 8:32 pm
Your title on listing **ASIN5** has been changed. It's affected these SKUs: **TY-9N0S-EJ3P**. If this was you ignore this message, otherwise please review your listing! Show More Resolve
- Title Changed on March 18 at 8:40 pm
Your title on listing **ASIN9** has been changed. It's affected these SKUs: **FG-9N0S-EJ3P**. If this was you ignore this message, otherwise please review your listing! Show More Resolve

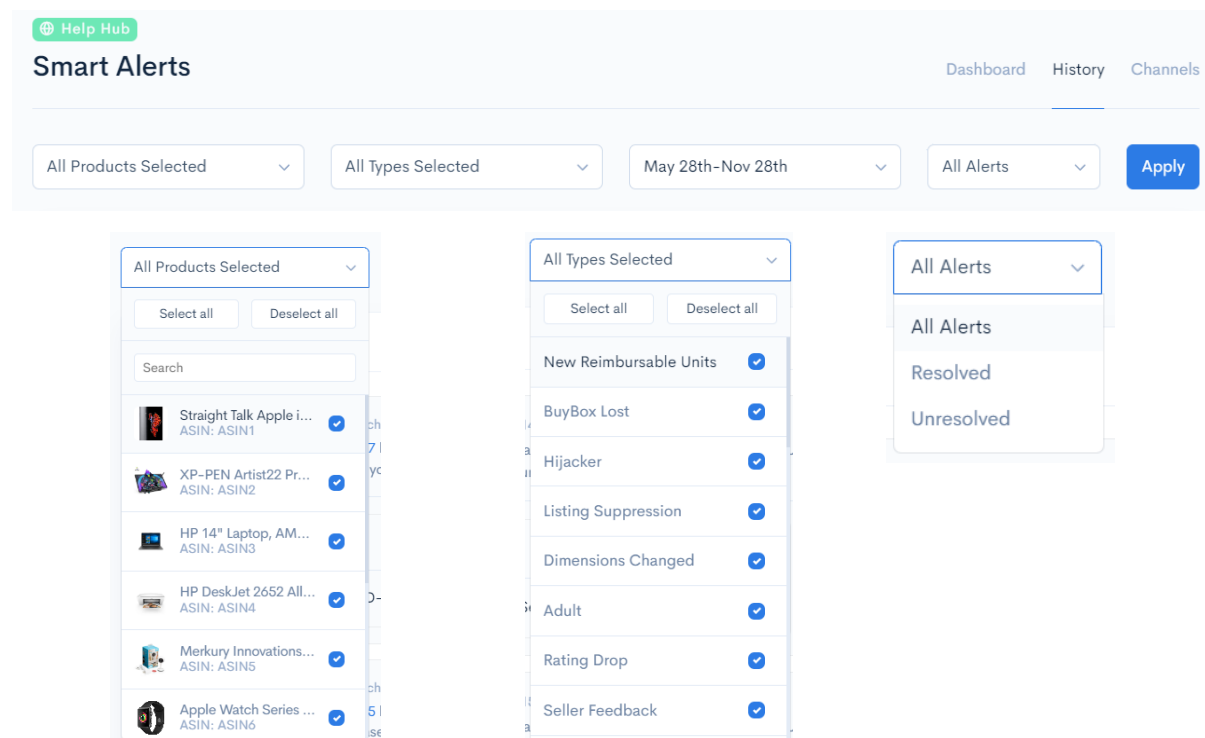
Для каждого уведомления указаны фото, название, ASIN и SKU продукта, для которого создано уведомление, а также описание события на листинге или в аккаунте.

В правой части каждой записи списка уведомлений расположена кнопка *Resolve*, клик по которой помечает уведомление как “решенное”. Для уведомлений, относящихся к изменениям на листингах, также доступна кнопка *Show more*, кликнув по которой можно развернуть под уведомлением дополнительную панель с информацией о сути изменений.

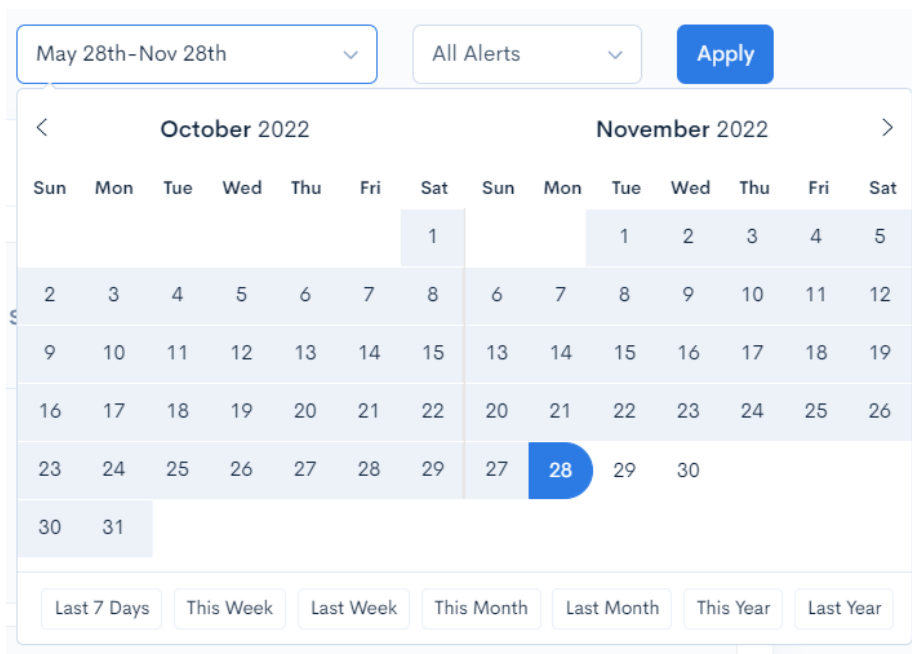
• Title Changed on March 14 at 8:30 pm
Your title on listing **ASIN7** has been changed. It's affected these SKUs: **SD-9N0S-EJ3P**. If this was you ignore this message, otherwise please review your listing! Hide Resolve

Before	After
VIZIO 32" Class Smart TV D-Series	VIZIO 32" Class HD Smart TV D-Series D32h-G9

Для быстрого поиска необходимых уведомлений, в разделе *History* предусмотрены фильтры по продуктам, типам уведомлений, “решенным”/”нерешенным” уведомлениям, а также календарь. После настройки фильтров, необходимо нажать кнопку *Apply* для поиска.



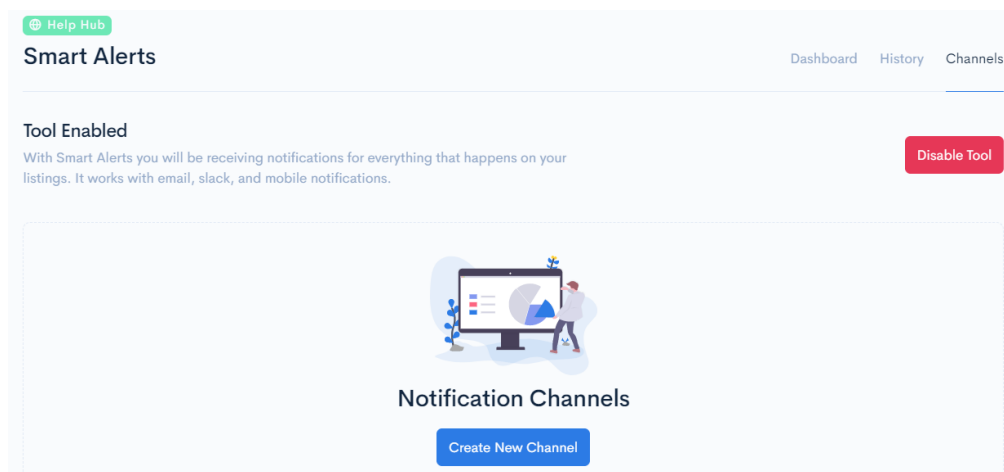
- Меню фильтра *Selected Products* позволяет выбрать продукты, уведомления для которых необходимо отобразить в разделе - уведомления для остальных продуктов будут скрыты.
- Меню фильтра *Selected Types* позволяет оставить в списке только уведомления выбранных типов.
- При помощи меню *Selected Alerts* можно отфильтровать “решенные” и “нерешенные” уведомления.
- *Календарь* дает возможность задать диапазон дат для отображения данных за выбранный период; помимо возможности выбрать диапазон вручную, в нижней части календаря предусмотрены кнопки для выбора стандартных периодов времени: *Предыдущие 7 дней (Last 7 Days)*, *Текущая неделя (This Week)*, *Предыдущая неделя (Last Week)*, *Текущий месяц (This Month)*, *Предыдущий месяц (Last Month)*, *Текущий год (This Year)*, *Предыдущий год (Last Year)*.



Раздел *Channels*

Раздел *Channels* позволяет настроить каналы доставки уведомлений.

В случае, если каналы доставки не настроены, уведомления будут отображаться в окне инструмента в разделах *Dashboard* и *History*. Окно раздела *Channels* в этом случае будет иметь вид:



Клик по кнопке *Disable Tool* полностью отключает инструмент, который перестает обрабатывать новые уведомления для подключенного аккаунта и его листингов. При этом, инструмент останется доступен в меню и его можно будет включить повторно кликом по кнопке *Activate Tool* (отображается на месте кнопки *Disable Tool*).

Для того, чтобы настроить канал доставки уведомлений, необходимо кликнуть по кнопке *Create New Channel*. При этом, уведомления продолжают отображаться в окне инструмента, так же, как в случае, когда каналы уведомлений не настроены.

После клика по кнопке *Create New Channel* в окне инструмента отображаются поля для настройки канала доставки уведомлений.

Sellerise Smart Alerts Tool дает возможность определить неограниченное количество каналов, чтобы обеспечить корректное распределение уведомлений между членами команды, отвечающими за те или иные аспекты бизнеса, не отвлекая всех остальных.

Notification Channel

Save Changes

Name

Channel Name

Seller account(s)

Choose Seller Account

Methods

Choose how you want to receive alert notifications

Select Method

Products

Choose what product you want to monitor for this channel

Select Products

TYPE	ENABLED
New Reimbursable Units You will receive an alert when new reimbursable units become available.	☒
BuyBox Lost You will receive an alert when you lose the BuyBox on listings where you have offers.	☒
Hijacker You will receive an alert when there are new offers on listings that you sell.	☒
Listing Suppression You will receive an alert when any of your listings are no longer available on Amazon.	☒

Для каждого канала необходимо указать его название*, аккаунт продавца** и продукты, для которых будут доставляться уведомления, а также способ доставки уведомлений***: электронное письмо, сообщение в канал Slack или оповещение в мобильное приложение.

*- Можно использовать любые символы;

** - Можно выбрать как один аккаунт, так и сразу несколько;

***- Можно выбрать одновременно несколько каналов доставки уведомлений.

Для выбора параметров достаточно кликнуть по требуемым пунктам в выпадающих меню в окне инструмента:

Notification Channel

Save Changes

Name

Common Channel

Seller account(s)

Choose Seller Account

Demo Account

Choose what product you want to monitor for this channel

Methods

Choose how you want to receive alert notifications

Select Method

Select Products

Notification Channel

Save Changes

Name

Common Channel

Seller account(s)

Choose Seller Account

Methods

Choose how you want to receive alert notifications

Select Method

Mobile App

Slack Channel

Add Email

New Reimbursable Units

You will receive an alert when new reimbursable units become available.

Products

Choose what product you want to monitor for this channel

Select Products

ENABLED

Notification Channel

Save Changes

Name

Common Channel

Seller account(s)

Demo Account

Methods

Choose how you want to receive alert notifications

Select Method

Products

Choose what product you want to monitor for this channel

Select Products

Select Product

Search

Straight Talk Apple iPhone 6s Prepaid Smartphone with 32GB, Space Gray

ASIN: ASIN1 SKU: QW-PN05-EDP

XP-PEN Artist22 Pro Drawing Pen Display 21.5 Inch Graphics Monitor 1920x1080 FHD Digital Drawing Monitor with Adjustable Stand and PN02S Stylus (8192 Pressure Sensitivity)

ASIN: ASIN2 SKU: WL-PN05-EDP

HP 14" Laptop, AMD Ryzen 3 3200U, 4GB SDRAM, 128GB SSD, Whisper Silver, 14-dk0028wm

ASIN: ASIN3 SKU: ER-PN05-EDP

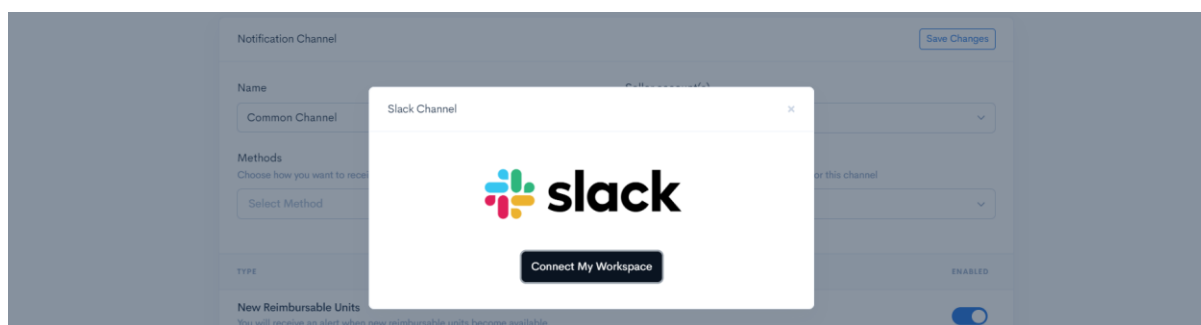
HP DeskJet 2652 All-in-One Wireless Color Inkjet Printer - Instant Ink Ready

ASIN: ASIN4 SKU: ET-PN05-EDP

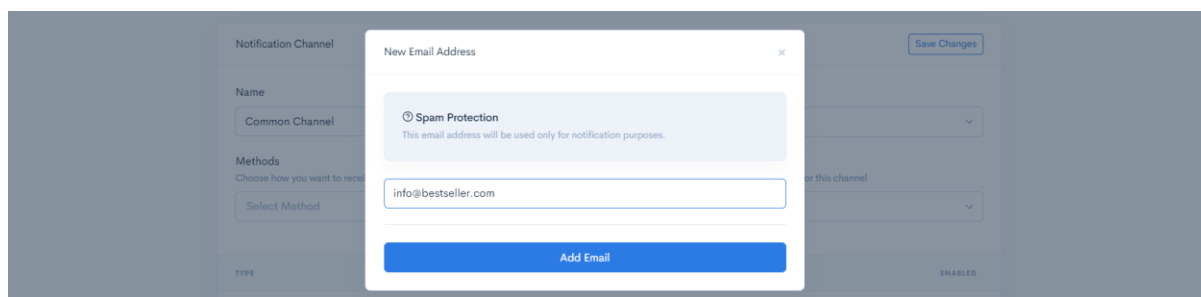
Merkury Innovations Smart WiFi 720P Camera with Voice Control

Selected 0 product(s) Save Select All

В случае выбора доставки уведомлений в Slack, инструмент предложит синхронизацию с рабочим пространством мессенджера, после чего можно будет выбрать канал, в который будут поступать уведомления.



При выборе доставки уведомлений в электронную почту, инструмент предложит указать во всплывающем окне адрес электронной почты на который будут приходить письма с оповещениями. Этот адрес может отличаться от указанного при регистрации, или совпадать с ним.



Во избежание попадания уведомлений в спам почтового ящика, рекомендуется внести адрес *alert@sellerise.com* в список доверенных адресов отправителей.

При выборе доставки уведомлений в мобильное приложение, дополнительных действий не требуется: уведомления будут автоматически поступать в смартфон или планшет, на который установлено приложение.

По умолчанию, для каждого настраиваемого канала подключены все типы уведомлений. Отключить тип уведомлений, неактуальный для заданного канала, можно при помощи переключателя, расположенного справа от названия каждого типа уведомлений.

TYPE	ENABLED
New Reimbursable Units You will receive an alert when new reimbursable units become available.	☒
BuyBox Lost You will receive an alert when you lose the BuyBox on listings where you have offers.	☐
Hijacker You will receive an alert when there are new offers on listings that you sell.	☒
Listing Suppression You will receive an alert when any of your listings are no longer available on Amazon.	☐

Для сохранения настроек канала уведомлений, необходимо кликнуть по кнопке *Save Changes* в правом верхнем углу окна раздела.

[Channels](#) > New Channel ← Go Back

Notification Channel

Save Changes