

La Herramienta de Alertas Inteligentes de Sellerise

100% de control sobre tus anuncios de Amazon.
Más rápido y fácil que nunca

Manual del Usuario

Acerca de Sellerise

Somos Sellerise.

Creamos productos de software asequibles, confiables y de vanguardia diseñados para que trabajar y gestionar procesos en Amazon sea más fácil y eficiente.

En Sellerise, trabajamos para cientos de propietarios y gerentes de negocios que quieren aumentar las ventas y la rentabilidad de su negocio en Amazon, al mismo tiempo que quieren ahorrar tiempo y energía para centrarse en sus familias, aficiones y estilos de vida.

Nuestros productos de software ayudan a aumentar la eficacia y la eficiencia a la hora de resolver cada tarea, facilitando más que nunca el trabajo en el marketplace.

Hemos elaborado un conjunto de herramientas esenciales y productos únicos utilizando algoritmos propios basados en nuestra experiencia de venta en Amazon y otros marketplaces:

- Herramientas de análisis financiero
- Herramientas de palabras clave y herramientas para el crecimiento de las ventas
- Herramientas de gestión de reseñas y valoraciones
- Herramientas de gestión de inventario
- Herramientas de reembolso de Amazon
- Herramientas de administración del Marketplace.

Probamos estas herramientas en nuestro propio negocio de Amazon y recibimos consejos y comentarios muy valiosos de los vendedores más importantes de Amazon.

Hacemos un seguimiento de las tendencias y nos mantenemos al día de cualquier cambio en las normas y regulaciones de Amazon. Estamos constantemente mejorando nuestros productos para mantenerlos altamente relevantes y efectivos para ayudarte a capitalizar las oportunidades.

Sellerise es socio de Amazon y tiene los siguientes estatus:

- Socio de Amazon Seller Central: Socio de Software
- Socio de Amazon Seller Central: Socio de Servicios

Supervisamos y mantenemos el cumplimiento de las normas del marketplace para vendedores y desarrolladores de software.

Confiamos en la calidad de nuestros productos. Por lo tanto, nuestros clientes pueden:

- Probar todas las herramientas dentro de un periodo de prueba gratuito.
- Seleccionar el conjunto adecuado de herramientas y obtener todo lo que necesitan sin pagar de más
- Recibir un reembolso del 100% dentro de los primeros 30 días si no están satisfechos
- Cancelar su suscripción en cualquier momento

¿Quieres mantener tus listados bajo control sin ningún esfuerzo adicional?

¡Nosotros podemos ayudarte!

Acerca de la Herramienta de Alertas Inteligentes de Sellerise

Smart Alerts es una herramienta simple y eficaz que permite a los administradores de cuentas, vendedores, especialistas en logística o cualquier persona que haga negocios en el marketplace recibir notificaciones sobre cualquier cambio en los listados en Amazon.

La *Sellerise Smart Alerts Tool* monitoriza automáticamente el estado de los listados de productos 24/7 basándose en una suscripción especial de datos de Amazon y analiza cientos de gigabytes de datos de 6 informes clave del marketplace, notificándote todo lo que necesitas saber para tomar decisiones a tiempo.

- Informe de productos
- Informe de inventario varado
- Informe de inventario
- Informe de pedidos
- Informe de envíos entrantes
- Informe de devoluciones

Tanto si estás a cargo de Account Health como si gestionas conversiones, campañas publicitarias, finanzas o compras y entregas de FBA, *Smart Alerts Tool* te ayudará a estar al día sin necesidad de realizar un seguimiento rutinario y aumentará tanto tu productividad personal como la eficacia y eficiencia de todo tu negocio.

Alertas A Tiempo

Las notificaciones llegan a intervalos óptimos sin crear una sobrecarga de información. Las situaciones críticas que requieran atención inmediata se notificarán casi de inmediato. Las alertas de indicadores que no requieren una respuesta rápida llegarán una o dos veces al día, lo que te permitirá mantener el control de la situación.

Diversos canales de notificación

Sellerise Smart Alert Tool te permite configurar un canal de notificación para cada tipo de alerta: correo electrónico, notificación push o Slack de la aplicación móvil. Puedes seleccionar el canal para un grupo de productos o para cada anuncio por separado.

Más de 30 tipos de alertas

Además de informar sobre el estado de los listados, *Smart Alerts Tool* te mantiene al día sobre reseñas, contenido, inventario y otras métricas, permitiéndote gestionar eficazmente todos los aspectos de tu negocio en Amazon.

Configuración rápida y sencilla

La configuración solo lleva unos minutos. Puedes seleccionar solo las notificaciones que necesitas y actualizar las preferencias de notificación en cualquier momento.

Potente aplicación móvil

Mantente informado estés donde estés y hagas lo que hagas: la aplicación móvil te mantendrá al día con notificaciones sobre cada cambio en tus listados.

100% compatible con Amazon

Smart Alerts Tool es un producto exclusivo de Sellerise, una *Official Amazon Seller Central Partner Network: Service Partner & Software Partner*.

Mantén tus anuncios bajo control. Recibe información a tiempo. Gestiona situaciones reaccionando a tiempo o incluso anticipándose a los acontecimientos. Invierte tiempo en hacer crecer tu negocio, no en la supervisión de rutina de los listados.

¡Comencemos!

Información General sobre las notificaciones

Tipos de notificaciones y tiempo de entrega:

Sellerise Smart Alerts Tool entrega más de 30 tipos de notificaciones, informándote de cambios en los listados y otros eventos que son importantes de monitorear al hacer negocios en Amazon.

#	Nombre de Alerta	Descripción	Tiempo
Gestión de Contenidos			
1	<i>Title Changed</i>	Recibirás una alerta cuando cambien los nombres de tus anuncios.	1 hora
2	<i>Description Changed</i>	Recibirás una alerta cuando cambien las descripciones de tus anuncios.	1 hora
3	<i>Bullet points</i>	Recibirás una alerta cuando cambien los bullet points de tus anuncios.	1 hora
4	<i>Images</i>	Recibirás una alerta cuando cambien las imágenes de tus anuncios.	1 hora
5	<i>Listing Price Changed</i>	Recibirás una alerta cuando cambien los precios de tus anuncios.	1 hora
Marketing y Ventas			
7	<i>BuyBox Lost</i>	Recibirás una alerta cuando pierdas el BuyBox en los anuncios en los que tengas ofertas.	1 min
8	<i>Hijacker</i>	Recibirás una alerta cuando haya nuevas ofertas en los anuncios que vendas.	1 min
9	<i>Hijacker Removed</i>	Recibirás una alerta cuando se eliminen ofertas de los listados que vendas.	1 min
10	<i>Inactive Offer</i>	Recibirás una alerta cuando alguna de tus ofertas se vuelva inactiva.	1 hora
11	<i>Suppression</i>	Recibirás una alerta cuando alguno de tus listados deje de estar disponible en Amazon (por estar agotado o por cualquier otro motivo)	1 hora
12	<i>Listing Is Active</i>	Recibirás una alerta cuando alguno de tus anuncios esté activo después de la supresión.	1 hora
13	<i>Stranded Inventory</i>	Recibirás una alerta cuando alguno de tus inventarios quede varado.	6 horas
14	<i>Adult</i>	Recibirás una alerta cuando alguno de tus listados haya sido etiquetado como adult.	1 hora
Valoraciones y Comentarios			
15	<i>Rating Drop</i>	Recibirás una alerta cuando tu valoración caiga por debajo de un valor especificado.	6 horas
16	<i>Rating Star Gain</i>	Recibirás una alerta cuando aumente la valoración por estrellas de tu anuncio.	6 horas
17	<i>Rating Star Drop</i>	Recibirás una alerta cuando baje la valoración de estrellas de tu anuncio.	6 horas

18	<i>Seller Feedback</i>	Recibirás una alerta cuando recibas una opinión negativa del vendedor igual o inferior al número de estrellas que tengas especificado.	2 horas
19	<i>Review Alert</i>	Recibirás una alerta cuando recibas un nuevo comentario igual o inferior a un valor especificado.	El tiempo depende de la cantidad de reseñas en el listado
20	<i>Negative Review On Page</i>	Recibirás una alerta cuando recibas un nuevo comentario en la página igual o inferior a un valor especificado.	
21	<i>Review Deleted</i>	Recibirás una alerta cuando descubramos que se ha eliminado un comentario de tu producto.	
22	<i>Negative Review Went From Page</i>	Recibirás una alerta cuando un comentario negativo desaparezca de la página de tu producto.	
Pedidos y Logística			
23	<i>Large Order</i>	Recibirás una alerta cuando recibas pedidos grandes con unidades superiores a la cantidad especificada.	30 min
24	<i>BoL is Available</i>	Recibirás una alerta cuando tengamos conocimiento de que un embarque esté disponible para cualquiera de tus envíos entrantes.	15 min
25	<i>Shipment Requires Additional Info</i>	Recibirás una alerta cuando alguno de tus envíos entrantes requiera la introducción de información adicional (número de paquetes o palés) y tenga canales de notificación guardados.	15 min
26	<i>Low Stock</i>	Recibirás una alerta cuando tu inventario baje del número de unidades especificado.	1 hora
27	<i>Out of Stock</i>	Recibirás una alerta cuando se agote tu inventario y te encuentres en 0.	1 hora
28	<i>Dimensions Changed</i>	Recibirás una alerta cuando cambien las dimensiones de tus productos en Amazon. Esto puede afectar a tus tarifas de FBA y de almacenamiento.	1 hora
Otros			
29	<i>Brand Changed</i>	Recibirás una alerta cuando la marca de tus listados cambie.	1 hora
30	<i>Category Changed</i>	Recibirás una alerta cuando cambien las categorías en las que aparecen tus productos.	1 hora
31	<i>New Reimbursable Units</i>	Recibirás una alerta cuando haya nuevas unidades reembolsables disponibles.	Diario a las 19:00 UTC**

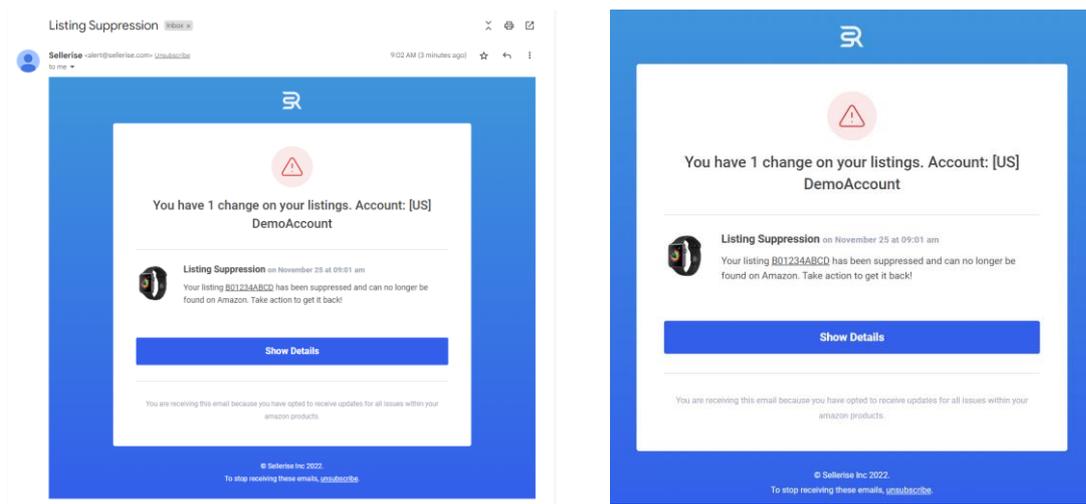
*- la notificación se entregará dentro del plazo especificado

**- la notificación se entregará precisamente a la hora especificada

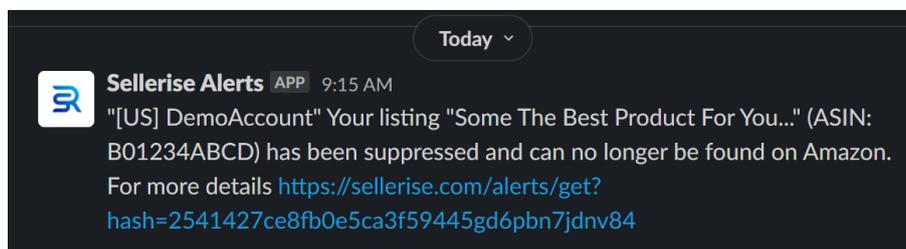
Apariencia y contenido de las notificaciones:

Dependiendo del canal de comunicación seleccionado, las notificaciones pueden tener una apariencia diferente. Sin embargo, independientemente del canal, cada notificación contendrá la imagen, el ASIN, así como un breve mensaje sobre la naturaleza del evento o cambio con un enlace para consultar información adicional.

Notificación por correo electrónico:



Notificación por Slack:



Notificación de aplicación móvil: *



*- La aplicación móvil permite realizar un seguimiento continuo de las notificaciones, dando a los administradores y propietarios de empresas la oportunidad de estar siempre al tanto. Disponible para su descarga en AppStore y Google PlayMarket.

Interfaz principal y menú de la herramienta

Al iniciar la *Smart Alerts Tool*, la ventana del programa mostrará las siguientes secciones:

1. Menú principal
2. Panel con información sobre el número de notificaciones de cada tipo que requieren una respuesta
3. Panel con una lista de todas las notificaciones recibidas en los últimos 30 días

- Panel de ajustes de las notificaciones (Configuración)
- Panel con una lista de productos e información sobre cada uno de ellos.

Smart Alerts Dashboard History Channels

BUYBOX 3 HIJACKER 1 SUPPRESSION 3 OUT OF STOCK 1 SELLER FEEDBACK 1 TITLE 4

Recent Events

- your time on listing **ASIN6** has been changed. It's affected these SKUs: FG-9N0S-EJ3P. If this was you ignore this message, otherwise please review your listing!
March 18 at 8:40 pm
- Title Changed**
Your title on listing **ASIN5** has been changed. It's affected these SKUs: TY-9N0S-EJ3P. If this was you ignore this message, otherwise please review your listing!
March 15 at 8:32 pm
- Title Changed**
Your title on listing **ASIN7** has been changed. It's affected these SKUs: SD-9N0S-EJ3P. If this was you ignore this message, otherwise please review your listing!
March 14 at 8:30 pm

Configuration Set Configurations

- Negative Review On Page **Critical** **Enabled**
- Dimensions Changed **Critical** **Enabled**
- BuyBox Lost **Critical** **Enabled**
- Hijacker **Critical** **Enabled**
- Listing Suppression **Critical** **Enabled**

Q Search Products With Events All Products

PRODUCT	EVENTS	CONFIGURATIONS	EDIT	ENABLED
Merkury Innovations Smart WiFi 72... SKU: TY-9N0S-EJ3P	3 1 1	MC	Set Configurations	<input checked="" type="checkbox"/>
VIZIO 32" Class HD Smart TV D-S... SKU: SD-9N0S-EJ3P	2 1 1	MC	Set Configurations	<input checked="" type="checkbox"/>
Logitech Wireless Keyboard and M... SKU: GH-9N0S-EJ3P	1	MC	Set Configurations	<input checked="" type="checkbox"/>
MobiCam Multi-Purpose, Wi-Fi Vi... SKU: XC-9N0S-EJ3P	1	MC	Set Configurations	<input checked="" type="checkbox"/>
HP 14" Laptop, AMD Ryzen 3 3200... SKU: ER-9N0S-EJ3P	1	MC	Set Configurations	<input checked="" type="checkbox"/>

El menú principal contiene las siguientes pestañas:

Smart Alerts Dashboard History Channels

BUYBOX 3 HIJACKER 1 SUPPRESSION 3 OUT OF STOCK 1 SELLER FEEDBACK 1 TITLE 4

- *Dashboard* - (abierto por defecto). Proporciona información básica sobre las notificaciones recibidas y la configuración de las notificaciones
- *History* - Muestra una lista de todas las notificaciones recibidas para la cuenta conectada.
- *Channels* - Muestra una sección para configurar los canales de entrega de notificaciones.

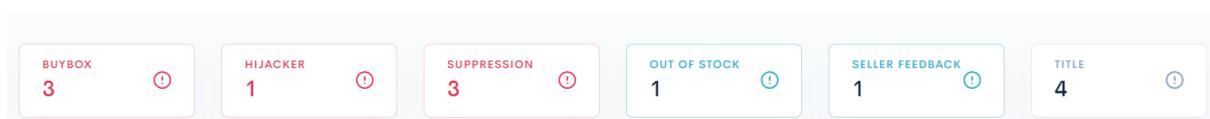
Dashboard

La pestaña *Dashboard* se abre de forma predeterminada al iniciar la *Smart Alerts Tool* y contiene toda la información esencial que necesitas para analizar rápidamente las alertas entrantes. En esta pestaña, también puedes configurar los ajustes para cualquier tipo de notificación en particular o configurar los ajustes para las notificaciones sobre cada listado de la cuenta conectada.

La información presentada en esta sección se agrupa en bloques:

- Alertas que requieren acción
- Eventos recientes
- Configuración de notificaciones
- Lista de productos

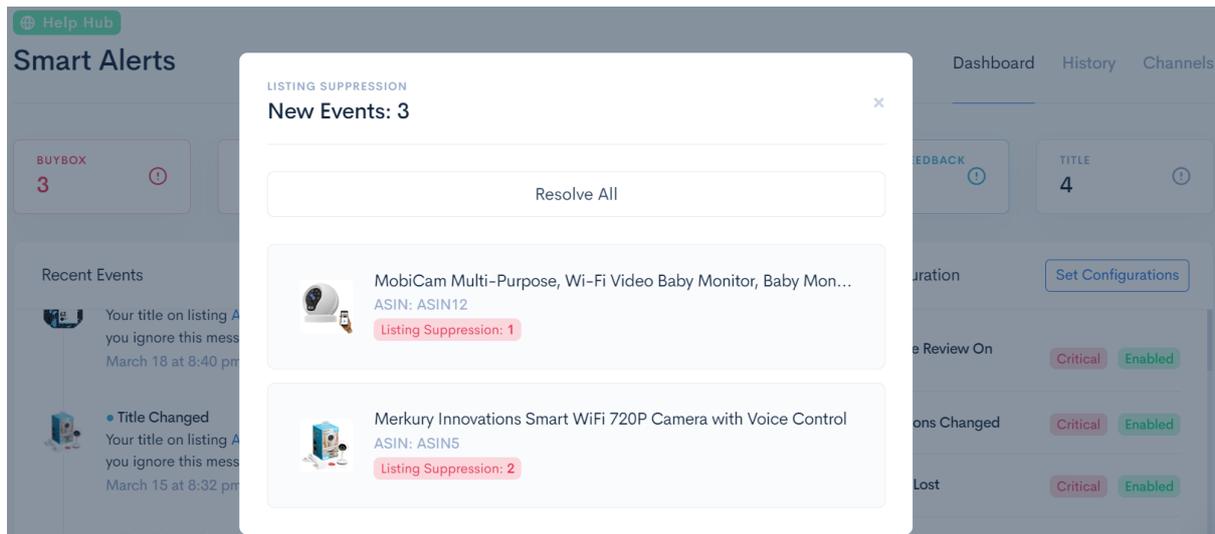
Alertas que requieren acción:



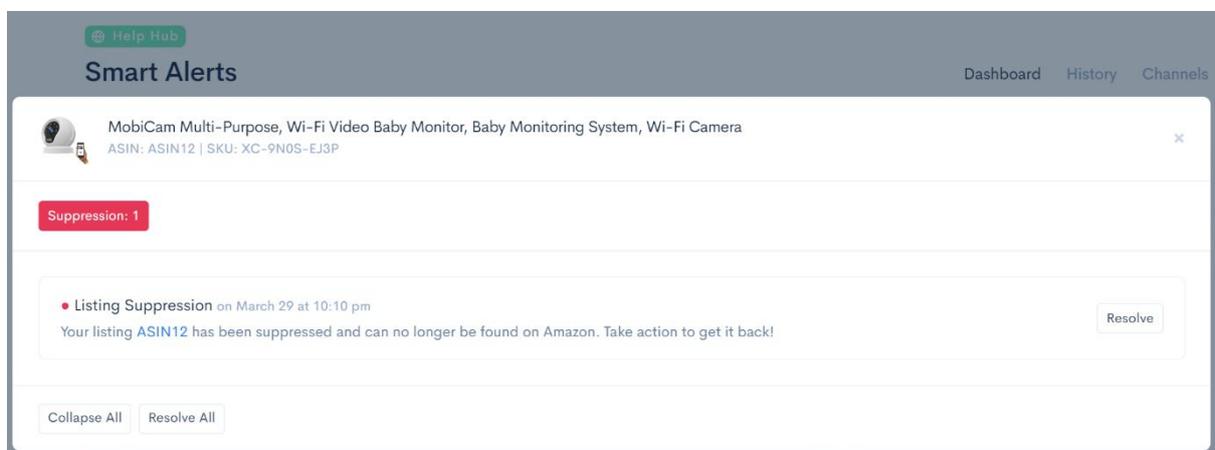
Esta sección muestra datos sobre el número de notificaciones de cada tipo que requieren una respuesta.

Dependiendo del estado asignado a las notificaciones, la información de cada tipo se muestra en los colores: gris (*prioridad de registro*), azul (*mayor prioridad de advertencia*) o rojo (*mayor prioridad crítica*).

Al hacer clic en cualquier tipo de notificación, aparece una ventana emergente con una lista de todas las notificaciones de este tipo que requieren una respuesta. Para cada listado, la pestaña contiene el nombre y la imagen del producto, el ASIN e información sobre el número de alertas.



Para ver los detalles de la notificación de un anuncio, basta con hacer clic en su nombre: los detalles se mostrarán en una nueva ventana emergente.

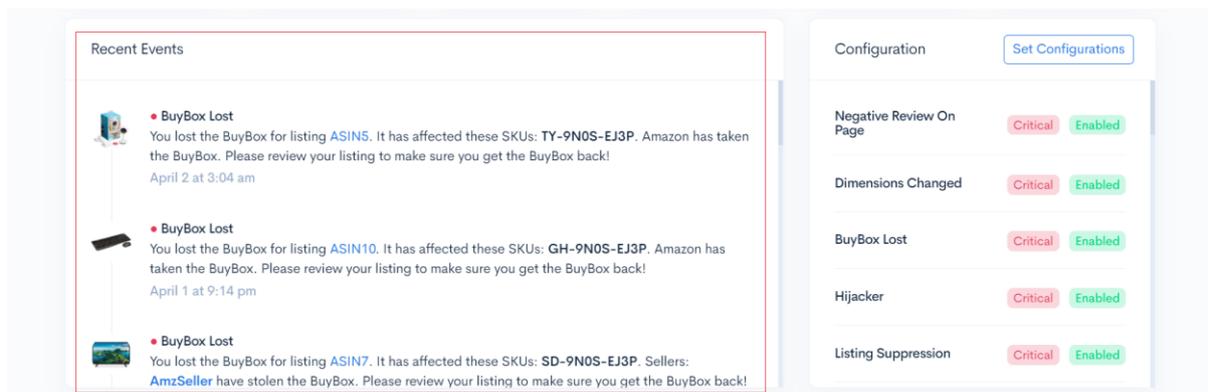


Para eliminar alertas de la lista, utiliza los botones *Resolve All* (para una lista de alertas) o *Resolve* (para una alerta específica).

Para cerrar las ventanas emergentes, haz clic en la X de la esquina superior derecha de la ventana o en cualquier zona de la pantalla fuera de la ventana emergente.

Recents Events “Eventos Recientes”:

Esta sección contiene una lista de las notificaciones más recientes sobre cambios en los listados o en tu cuenta de vendedor.



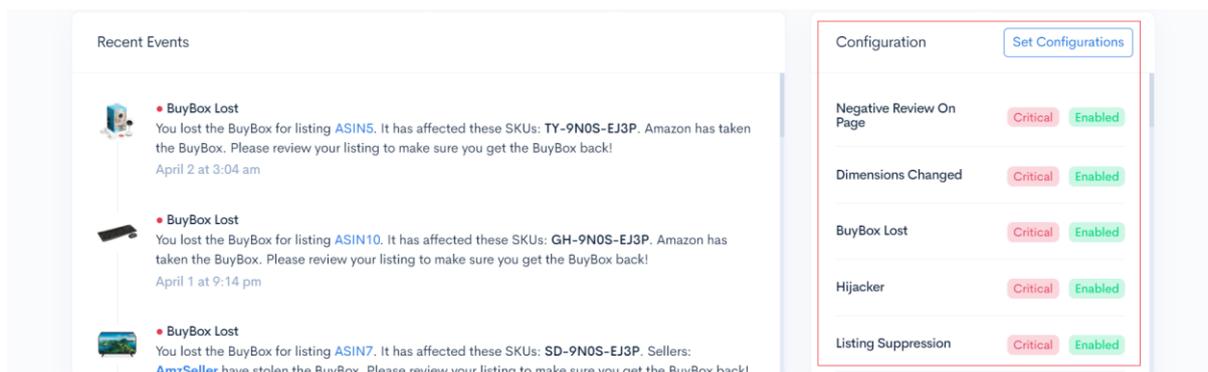
Cada notificación de la lista contiene:

- Un marcador de color que indica el nivel de importancia de la notificación.
- Tipo de notificación
- Información sobre eventos en el anuncio o la cuenta
- Nombre del producto, SKU y ASIN (si la notificación se refiere a un anuncio en particular)
- Otra información que sea importante para tomar decisiones y reaccionar eficazmente ante los cambios

Para obtener más información sobre un evento, haz clic en la notificación correspondiente de la lista. La información se presentará en una ventana emergente similar a la descrita en la sección "Notificaciones que Requieren Acción".

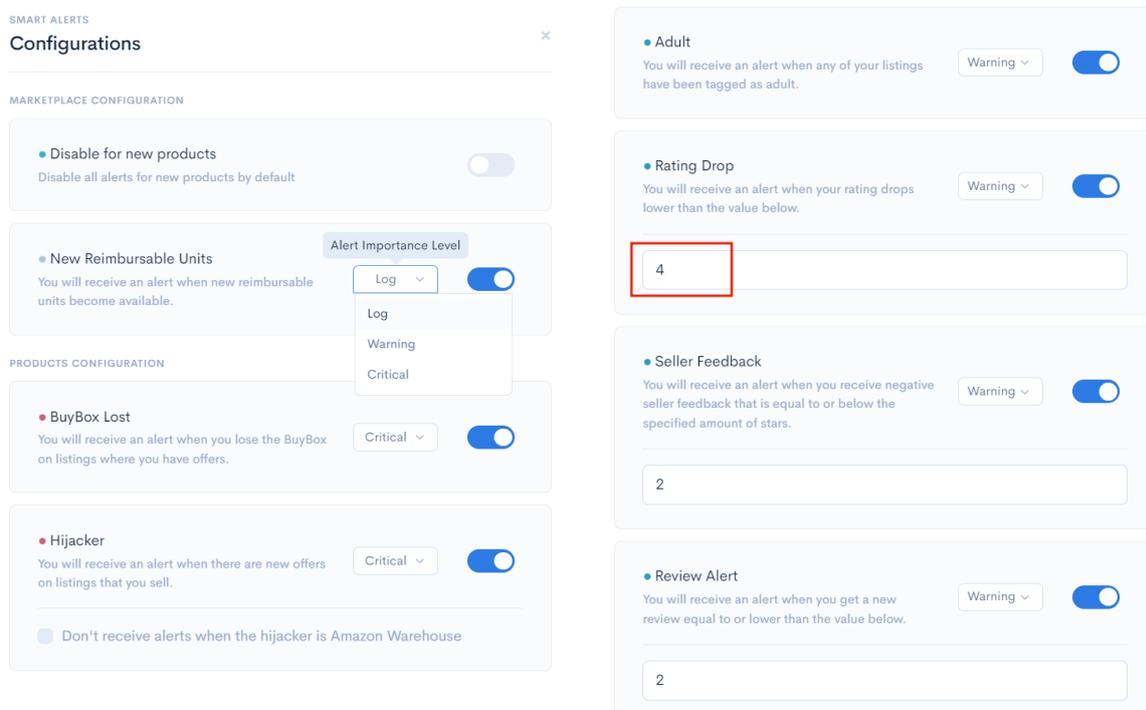
Configuration ("Configuración"):

Esta sección contiene una lista de tipos de notificación indicando su importancia (*log, warning, critical* en español "*registro, advertencia, crítica*") y actividad (*enabled, disabled* en español "*activada, desactivada*").



Para cambiar la configuración de las notificaciones, haz clic en el botón *Set Configurations*. En la ventana que aparece puedes establecer la importancia y activar o desactivar las notificaciones.

Para algunos tipos de notificaciones, también es necesario especificar valores numéricos, como: el número de estrellas de valoración por debajo del cual debe enviarse una notificación; el número de estrellas a partir del cual una valoración se considera negativa, etc.



Para cerrar una ventana emergente, solo debes hacer clic en la X de la esquina superior derecha o fuera de la ventana (en cualquier lugar de la pantalla). Todos los ajustes se guardarán automáticamente.

Comparte la configuración de las notificaciones entre cuentas y en todas tus tiendas Amazon específicas de cada país:

Al conectar varias cuentas de vendedor o tiendas de Amazon a *Sellerise Smart Alerts*, la herramienta permite copiar rápidamente la configuración de notificaciones establecida para una tienda concreta a otras tiendas y cuentas.

Una vez conectadas las tiendas o cuentas adicionales, aparece el icono de copiar ajustes en la sección *Configuration*.

Configuration

Set Configurations



Negative Review On
Page

Critical

Enabled

Cuando haces clic en el icono se abre la ventana emergente *Copy Settings* que contiene un menú para seleccionar la cuenta y el almacén para los que ya están configurados los ajustes de notificación y las cuentas y almacenes para los que deseas configurar ajustes similares.

SMART ALERTS

Copy Settings



You can copy settings from one account to the others. Just select one account to copy settings from, and choose all of the accounts that you want to copy those settings to.

Copy from account

 Account 1

Copy to accounts

Select All

Collapse All

 Account 1

 Marketplace 1 Configured

 Marketplace 2

Para elegir una cuenta y una tienda para realizar una copia de los ajustes de notificación, basta con hacer clic en *Copy from account*.

La lista que aparece en la pantalla mostrará todas las cuentas de vendedor y tiendas conectadas a la herramienta y a tu cuenta de usuario de Sellerise. Selecciona la tienda con la configuración que deseas copiar haciendo clic en su nombre.

Copy Settings ×

You can copy settings from one account to the others. Just select one account to copy settings from, and choose all of the accounts that you want to copy those settings to.

Copy from account

🇺🇸 Account 1 ▼

🇺🇸 Account 1
USD (\$)

🇨🇦 Account 1
CAD (\$)

🇲🇽 Account 1
MXN (\$)

🇺🇸 Account 2
USD (\$)

🇨🇦 Account 2
CAD (\$)

Para seleccionar las cuentas y tiendas a las que se aplicará la configuración copiada, haz clic en el campo de menú *Copy to Accounts*. En la lista de todas las cuentas y almacenes que aparecen en pantalla, basta con hacer clic en cada uno de los almacenes a los que se desea asignar la configuración. Para seleccionar rápidamente todas las tiendas o cancelar una acción, utiliza los botones *Select All* y *Deselect All*.

Para confirmar tu elección, haz clic en el botón *Copy*.

Copy Settings ×

You can copy settings from one account to the others. Just select one account to copy settings from, and choose all of the accounts that you want to copy those settings to.

Copy from account

🇺🇸 Account 1 ▼

Copy to accounts

Deselect All Collapse All

📁 Account 1 ^

🇨🇦 Marketplace 1 ✔
Configured

🇲🇽 Marketplace 2 ✔

Copy

Lista de Productos:

Esta sección contiene una tabla con todos los productos de la cuenta conectada, información sobre las notificaciones que requieren una acción y la configuración de las notificaciones para cada producto.

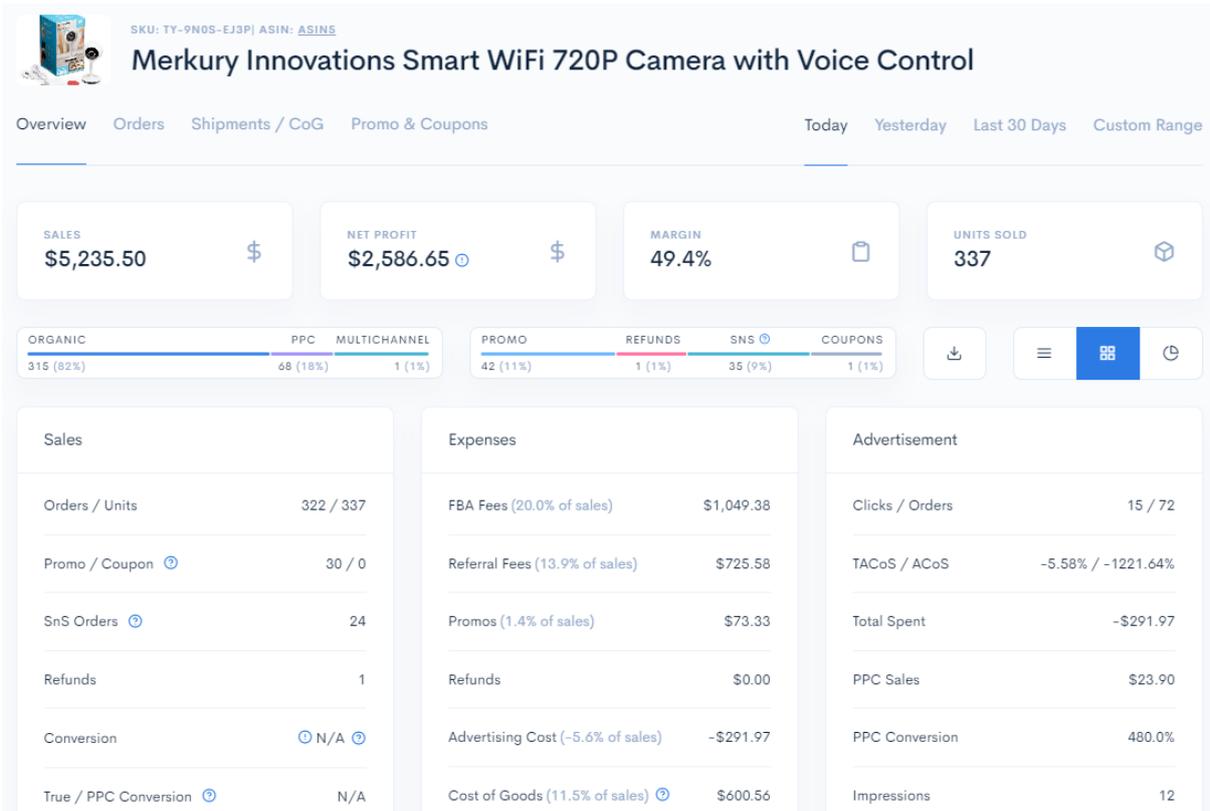
Q Search Products With Events All Products Disabled Enabled

PRODUCT	EVENTS	CONFIGURATIONS	EDIT	ENABLED
 Merkury Innovations Smart WiFi 72... SKU: TY-9N0S-EJ3P	3 1 1	MC	Set Configurations	<input checked="" type="checkbox"/>
 VIZIO 32" Class HD Smart TV D-S... SKU: SD-9N0S-EJ3P	2 1 1	MC	Set Configurations	<input type="checkbox"/>
 Logitech Wireless Keyboard and M... SKU: GH-9N0S-EJ3P	1	MC	Set Configurations	<input checked="" type="checkbox"/>
 MobiCam Multi-Purpose, Wi-Fi Vi... SKU: XC-9N0S-EJ3P	1	MC	Set Configurations	<input checked="" type="checkbox"/>
 HP 14" Laptop, AMD Ryzen 3 3200... SKU: ER-9N0S-EJ3P	1	MC	Set Configurations	<input checked="" type="checkbox"/>
 HP 63 Black Original Ink Cartridge ... SKU: FG-9N0S-EJ3P	1	MC	Set Configurations	<input checked="" type="checkbox"/>

Cada fila de la tabla contiene:

- El nombre, la imagen y el SKU del producto.
- El número de eventos que requieren atención por cada nivel de importancia
- Marcador de tipo de configuración de notificación para este producto: *MC (Main Configuration)* - para productos con configuración de notificación estándar, *CC (Custom Configuration)* - para productos con notificaciones configuradas manualmente por el usuario.
- Un botón *Set Configurations* para abrir la ventana para establecer preferencias de notificación individuales para este producto
- Un interruptor que permite desactivar completamente todas las notificaciones para este producto.

Al hacer clic en el nombre del producto, se abre la ventana de la herramienta *Sellerise Sales & Profit* con información detallada sobre las ventas, ganancias y otras métricas de negocio de este producto.



Al hacer clic en los marcadores de color con el número de notificaciones que requieren una respuesta, se abre una ventana con una lista de notificaciones de todos los tipos y niveles de importancia recibidas para este producto y no marcadas como resueltas.

Merkurs Innovations Smart WiFi 720P Camera with Voice Control
SKU: TY-9N0S-EJ3P

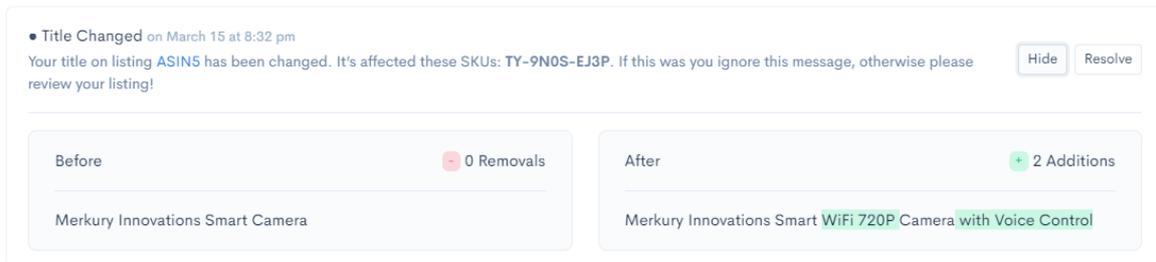
Total Events: 5 | BuyBox: 1 | Suppression: 2 | Out Of Stock: 1 | Title: 1

- BuyBox Lost** on April 2 at 3:04 am
You lost the BuyBox for listing ASIN5. It has affected these SKUs: TY-9N0S-EJ3P. Amazon has taken the BuyBox. Please review your listing to make sure you get the BuyBox back! [Resolve](#)
- Listing Suppression** on March 29 at 10:10 pm
Your listing ASIN5 has been suppressed and can no longer be found on Amazon. Take action to get it back! [Resolve](#)
- Listing Suppression** on March 26 at 9:02 pm
Your listing ASIN5 has been suppressed and can no longer be found on Amazon. Take action to get it back! [Resolve](#)
- Out Of Stock** on March 21 at 8:48 pm
You have run out of stock for ASIN5 (TY-9N0S-EJ3P). Get an order in ASAP, it's time to restock! [Resolve](#)
- Title Changed** on March 15 at 8:32 pm
Your title on listing ASIN5 has been changed. It's affected these SKUs: TY-9N0S-EJ3P. If this was you ignore this message, otherwise please review your listing! [Show More](#) [Resolve](#)

[Collapse All](#) [Resolve All](#)

En la parte superior de la ventana, hay un filtro que te permite seleccionar notificaciones de un tipo específico. Puedes marcar una notificación como “resuelta” haciendo clic en el botón *Resolve* ubicado a la derecha de la notificación.

Para obtener información detallada sobre el cambio en la notificación, haz clic en *Show more*: Un recuadro explicando la esencia de los cambios se expandirá bajo el texto de la notificación.



The screenshot shows a notification card with the following content:

- Header: **Title Changed** on March 15 at 8:32 pm
- Text: Your title on listing **ASIN5** has been changed. It's affected these SKUs: **TY-9N0S-EJ3P**. If this was you ignore this message, otherwise please review your listing!
- Buttons: **Hide** and **Resolve**
- Comparison Section:
 - Before** (0 Removals): Merkurs Innovations Smart Camera
 - After** (2 Additions): Merkurs Innovations Smart **WiFi 720P** Camera with Voice Control

Al hacer clic en el botón *Set Configurations*, una ventana emergente mostrará una lista de todos los tipos de alerta disponibles para este producto.

Puedes configurar las alertas individualmente para cada producto. Además, para algunos tipos de notificaciones, puedes establecer indicadores únicos como la valoración del anuncio, la valoración del comentario, el número de artículos por pedido y otros valores numéricos que determinan la entrega del mensaje.

SMART ALERTS

Configurations

VIZIO 32" Class HD Smart TV D-Series D32h-G9

SKU: SD-9N0S-EJ3P

BuyBox Lost

You will receive an alert when you lose the BuyBox on listings where you have offers.

Hijacker

You will receive an alert when there are new offers on listings that you sell.

Listing Suppression

You will receive an alert when any of your listings are no longer available on Amazon.

Dimensions Changed

You will receive an alert when the dimensions of your products on Amazon change. This can impact your FBA fees and storage fees.

Rating Drop

You will receive an alert when your rating drops lower than the value below.

Seller Feedback

You will receive an alert when you receive negative seller feedback that is equal to or below the specified amount of stars.

Review Alert

You will receive an alert when you get a new review equal to or lower than the value below.

Negative Review On Page

You will receive an alert when you get a new review on page equal to or lower than the value below.

Puedes buscar los productos por el SKU, el ASIN o el nombre del producto utilizando los siguientes filtros de búsqueda:

- *All products* - Muestra todos los productos
- *Products with Events* - Muestra los productos con alertas que requieren una respuesta.
- *Custom Products* - Muestra productos con configuraciones de notificación no estándar (personalizadas).
- *Enabled*: muestra los productos cuyas notificaciones están activadas.
- *Disabled*: muestra los productos cuyas notificaciones están desactivadas.

Algunos filtros pueden estar ocultos dependiendo de la configuración de notificaciones. Por ejemplo, si las notificaciones están habilitadas para todos los productos de la cuenta, no se mostrarán los filtros *Enabled* y *Disabled*, etc.

History

La pestaña *History* contiene información sobre todas las alertas recibidas para la cuenta conectada.

Help Hub

Smart Alerts

Dashboard History Channels

All Products Selected All Types Selected May 28th-Nov 28th All Alerts [Apply](#)

History

- 
Title Changed on March 14 at 8:30 pm
 Your title on listing **ASIN7** has been changed. It's affected these SKUs: **SD-9N0S-EJ3P**. If this was you ignore this message, otherwise please review your listing!
 [Show More](#) [Resolve](#)
- 
Title Changed on March 15 at 8:32 pm
 Your title on listing **ASIN5** has been changed. It's affected these SKUs: **TY-9N0S-EJ3P**. If this was you ignore this message, otherwise please review your listing!
 [Show More](#) [Resolve](#)
- 
Title Changed on March 16 at 8:40 pm
 Your title on listing **ASIN9** has been changed. It's affected these SKUs: **FG-9N0S-EJ3P**. If this was you ignore this message, otherwise please review your listing!
 [Show More](#) [Resolve](#)

Cada notificación incluye la imagen, el nombre, el ASIN y el SKU de los productos asociados, así como una descripción del evento en el anuncio o en la cuenta del vendedor.

A la derecha de cada notificación, está el botón *Resolve*. Al hacer clic en él, la notificación se marca como resuelta. Para las notificaciones relacionadas con cambios en el anuncio, también hay disponible un botón de *Show more*. Al hacer clic en él, se abre un panel adicional debajo de la notificación con información sobre la esencia de los cambios.


Title Changed on March 14 at 8:30 pm
 Your title on listing **ASIN7** has been changed. It's affected these SKUs: **SD-9N0S-EJ3P**. If this was you ignore this message, otherwise please review your listing!
 [Hide](#) [Resolve](#)

Before - 0 Removals
 VIZIO 32" Class Smart TV D-Series

After + 2 Additions
 VIZIO 32" Class **HD** Smart TV D-Series **D32h-G9**

Para encontrar rápidamente la notificación que necesitas, puedes buscar por productos, tipos de notificación, notificaciones "resueltas"/"no resueltas" y por la fecha en que se recibió la notificación. Tras establecer los filtros, haz clic en el botón *Apply* para iniciar la búsqueda.

Help Hub

Smart Alerts

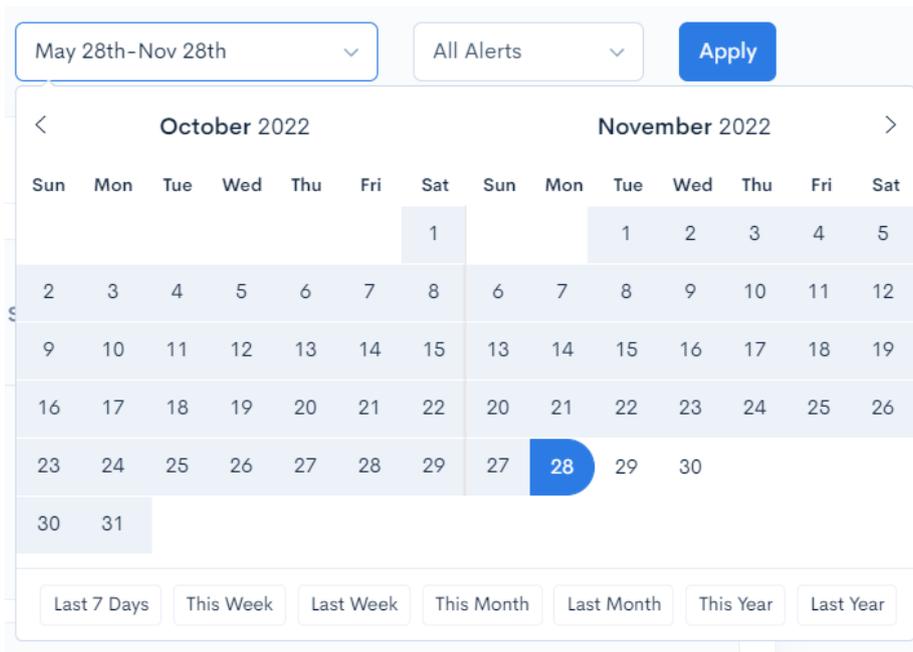
Dashboard History Channels

All Products Selected All Types Selected May 28th–Nov 28th All Alerts Apply

The screenshot shows three filter panels:

- All Products Selected:** Includes 'Select all', 'Deselect all', a search bar, and a list of products with ASINs and checkboxes. Products listed include Straight Talk Apple i..., XP-PEN Artist22 Pr..., HP 14" Laptop, AM..., HP DeskJet 2652 All..., Merkurs Innovations..., and Apple Watch Series ...
- All Types Selected:** Includes 'Select all', 'Deselect all', and a list of alert types with checkboxes. Types listed include New Reimbursable Units, BuyBox Lost, Hijacker, Listing Suppression, Dimensions Changed, Adult, Rating Drop, and Seller Feedback.
- All Alerts:** Includes a dropdown menu with options: All Alerts, Resolved, and Unresolved.

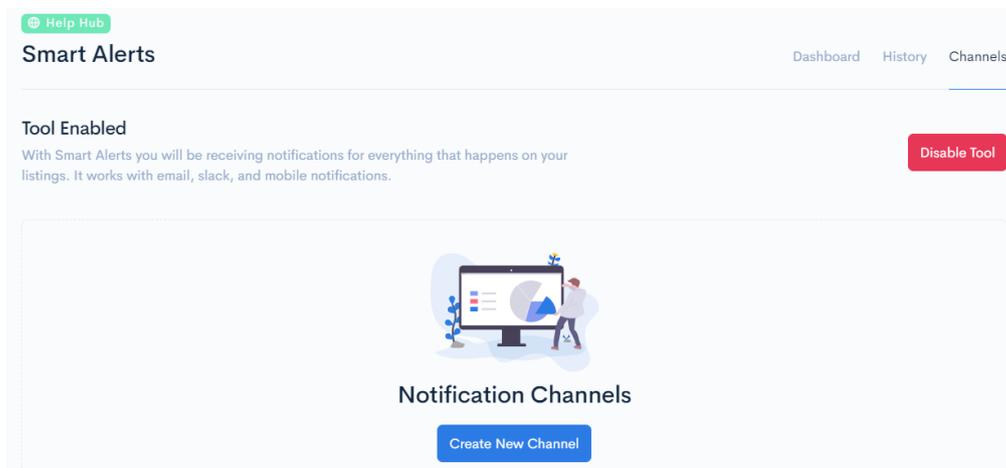
- El filtro *Selected Products* te permite seleccionar los productos para los que deseas mostrar notificaciones en la pestaña - las notificaciones para otros productos se ocultarán.
- El filtro *Selected Types* te permite mostrar solo los tipos de notificaciones seleccionados.
- Al usar el filtro *Selected Alerts*, puedes elegir mostrar las alertas "resueltas", "no resueltas" o todas las alertas.
- La opción *Calendar* te permite establecer un intervalo de fechas personalizado y mostrar los datos que se encuentren dentro de ese intervalo. También puede seleccionar preajustes de rango de tiempo, incluyendo: *Last 7 Days*, *This Week*, *Last Week*, *This Month*, *Last Month*, *This Year* y *Last Year*.



Channels

La pestaña *Channels* permite configurar los canales de entrega de notificaciones.

Si los canales de entrega no están configurados, las notificaciones se mostrarán en las pestañas *Dashboard* y *History*, la pestaña *Channels* se verá así:



Al hacer clic en el botón *Disable Tool* se desactiva por completo la herramienta *Smart Alerts*, que deja de procesar nuevas notificaciones para la cuenta conectada y sus listados. La herramienta puede volver a activarse haciendo clic en el botón *Activate Tool*.

Para configurar un canal de envío de notificaciones, pulsa el botón *Create New Channel*. Las notificaciones seguirán mostrándose en otras pestañas del mismo modo que antes.

Una vez que hayas hecho clic en el botón *Create New Channel*, la ventana de la herramienta mostrará campos para configurar el canal de entrega de notificaciones.

La *Sellerise Smart Alerts Tool* te permite definir un número ilimitado de canales para garantizar que las alertas se asignan correctamente a los miembros del equipo responsable de determinados aspectos de la empresa sin distraer al resto del equipo.

Notification Channel Save Changes

Name Seller account(s)

Channel Name Choose Seller Account

Methods Products

Choose how you want to receive alert notifications Choose what product you want to monitor for this channel

Select Method Select Products

TYPE	ENABLED
New Reimbursable Units You will receive an alert when new reimbursable units become available.	<input checked="" type="checkbox"/>
BuyBox Lost You will receive an alert when you lose the BuyBox on listings where you have offers.	<input checked="" type="checkbox"/>
Hijacker You will receive an alert when there are new offers on listings that you sell.	<input checked="" type="checkbox"/>
Listing Suppression You will receive an alert when any of your listings are no longer available on Amazon.	<input checked="" type="checkbox"/>

Para cada canal, debes especificar su nombre*, la cuenta de vendedor** y los productos para los que deseas recibir notificaciones. También tienes que elegir cómo quieres recibir las notificaciones***: por correo electrónico, notificaciones push o Slack de nuestra aplicación móvil.

*- Puedes utilizar cualquier carácter

** - Puedes elegir una o varias cuentas

***- Puedes seleccionar varios canales de entrega de notificaciones al mismo tiempo.

Selecciona las opciones en el menú desplegable de la ventana de la herramienta:

Notification Channel Save Changes

Name: Common Channel

Methods: Choose how you want to receive alert notifications
Select Method

Seller account(s): Choose Seller Account

Demo Account

Choose what product you want to monitor for this channel

Select Products

Notification Channel Save Changes

Name: Common Channel

Methods: Choose how you want to receive alert notifications
Select Method

Mobile App

Slack Channel

Add Email

Products: Choose what product you want to monitor for this channel
Select Products

ENABLED

You will receive an alert when new reimbursable units become available.

Notification Channel Save Changes

Name: Common Channel

Methods: Choose how you want to receive alert notifications
Select Method

Seller account(s): Demo Account

Products: Choose what product you want to monitor for this channel
Select Products



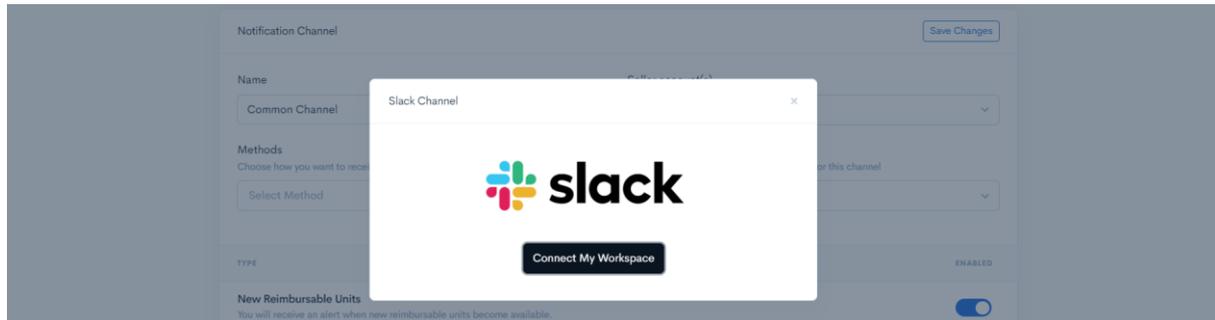
Select Product

Search

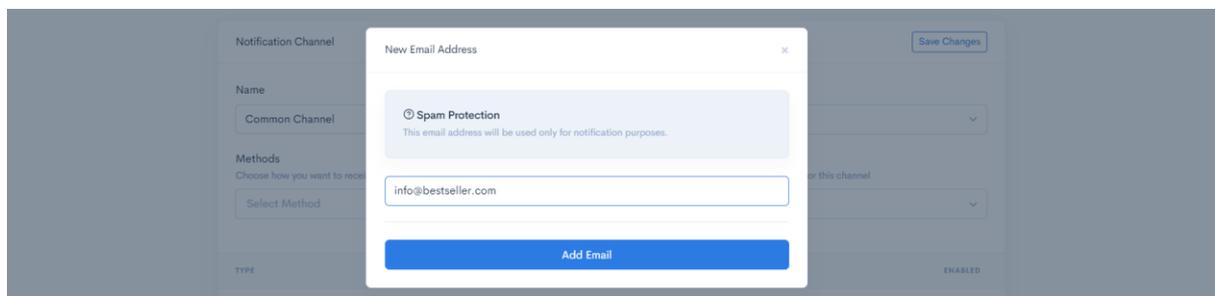
- Straight Talk Apple iPhone 6s Prepaid Smartphone with 32GB, Space Gray
- XP-PEN Artist22 Pro Drawing Pen Display 21.5 Inch Graphics Monitor 1920x1080 FHD Digital Drawing Monitor with Adjustable Stand and PN02S Stylus (8192 Pressure Sensitivity)
- HP 14" Laptop, AMD Ryzen 3 3200U, 4GB SDRAM, 128GB SSD, Whisper Silver, 14-dk0028wm
- HP DeskJet 2652 All-in-One Wireless Color Inkjet Printer - Instant Ink Ready
- Merkury Innovations Smart WiFi 720P Camera with Voice Control

Selected 0 product(s) Save Select All

Si eliges recibir notificaciones a través de Slack, la herramienta ofrecerá sincronización con el espacio de trabajo de mensajería, tras lo cual podrás seleccionar el canal al que se entregarán las notificaciones.



Si eliges recibir notificaciones por correo electrónico, introduce tu dirección de correo electrónico preferida en la ventana emergente. Esta dirección puede ser diferente o la misma que la que especificaste al registrar tu cuenta de Sellerise.



Te recomendamos que añadas *alert@sellerise.com* a la lista de remitentes de confianza para evitar recibir notificaciones en tu buzón de correo no deseado (spam).

La selección de enviar alertas a través de una aplicación móvil no requiere ninguna acción adicional: Las notificaciones llegarán automáticamente a tu teléfono inteligente o tableta en el que esté instalada la aplicación.

Por defecto, todos los tipos de notificaciones están activados para cada canal personalizado. Puedes desactivar un tipo de notificación que no sea relevante para un canal determinado utilizando el interruptor ubicado a la derecha del nombre de cada tipo de notificación.

TYPE	ENABLED
New Reimbursable Units You will receive an alert when new reimbursable units become available.	<input checked="" type="checkbox"/>
BuyBox Lost You will receive an alert when you lose the BuyBox on listings where you have offers.	<input type="checkbox"/>
Hijacker You will receive an alert when there are new offers on listings that you sell.	<input checked="" type="checkbox"/>
Listing Suppression You will receive an alert when any of your listings are no longer available on Amazon.	<input type="checkbox"/>

Para guardar la configuración del canal de notificación, haz clic en el botón *Save Changes* ubicado en la esquina superior derecha de la pestaña.

Channels > New Channel ← Go Back

Notification Channel Save Changes