

# **Sellerise Smart Alerts Tool**

100%ige Kontrolle über Ihre Amazon-Angebote.  
Schneller und einfacher als je zuvor

## **Benutzerhandbuch**

### **Über Sellerise**

Wir sind Sellerise.

Wir entwickeln erschwingliche, zuverlässige und hochmoderne Softwareprodukte, die das Arbeiten und die Verwaltung von Prozessen auf Amazon einfacher und effizienter machen.

Bei Sellerise arbeiten wir für Hunderte von Geschäftsinhabern und Managern, die den Umsatz und die Rentabilität ihres Unternehmens auf Amazon steigern und gleichzeitig Zeit und Energie sparen möchten, um sich auf ihre Familien, Hobbys und ihren Lebensstil zu konzentrieren.

Unsere Softwareprodukte tragen dazu bei, die Effektivität und Effizienz bei der Lösung jeder Aufgabe zu steigern, und machen die Arbeit auf dem Marktplatz einfacher denn je.

Wir haben mit Hilfe unserer eigenen Algorithmen, die auf unserer Erfahrung mit dem Verkauf auf Amazon und anderen Marktplätzen basieren, eine Reihe von Must-Have-Tools und einzigartigen Produkten entwickelt:

- Tools für die Finanzanalyse
- Schlüsselwort-Tools und Tools zur Umsatzsteigerung
- Tools zur Verwaltung von Rezensionen und Bewertungen
- Tools zur Inventarverwaltung
- Amazon Erstattungstools
- Marktplatz-Verwaltungstools

Wir testen diese Tools in unserem eigenen Amazon-Geschäft und erhalten unschätzbare Ratschläge und Feedback von großen Amazon-Verkäufern.

Wir beobachten Trends und halten uns über alle Änderungen an den Regeln und Vorschriften von Amazon auf dem Laufenden. Wir verbessern unsere

Produkte ständig, damit sie hochaktuell bleiben und Ihnen dabei helfen, Ihre Chancen zu nutzen.

Sellerise ist ein Amazon-Partner und hat die folgenden Status:

- Amazon Seller Central Partner: Software-Partner
- Amazon Seller Central Partner: Service Partner

Wir überwachen die Einhaltung der Marktplatzregeln für Verkäufer und Softwareentwickler und sorgen für deren Einhaltung.

Wir sind von der Qualität unserer Produkte überzeugt. Deshalb können unsere Kunden:

- Testen Sie alle Tools innerhalb einer kostenlosen Testphase
- Wählen Sie die richtigen Werkzeuge aus und erhalten Sie alles, was sie brauchen, ohne zu viel zu bezahlen.
- Erhalten Sie innerhalb der ersten 30 Tage eine 100%ige Rückerstattung, wenn Sie nicht zufrieden sind.
- Ihr Abonnement jederzeit kündigen

Möchten Sie Ihre Inserate ohne zusätzlichen Aufwand unter Kontrolle halten?

Wir können helfen!

## Über Sellerise Smart Alerts Tool

*Smart Alerts* ist ein einfaches und effektives Tool, mit dem Kundenbetreuer, Vermarkter, Logistiker oder jeder, der auf dem Marktplatz Geschäfte macht, Benachrichtigungen über Änderungen an Angeboten auf Amazon erhalten können.

Das *Sellerise Smart Alerts Tool* überwacht automatisch den Status von Produktangeboten rund um die Uhr auf der Grundlage eines speziellen Amazon-Datenabonnements und analysiert Hunderte von Gigabyte an Daten aus 6 wichtigen Marktplatzberichten. So werden Sie über alles informiert, was Sie wissen müssen, um rechtzeitig Entscheidungen zu treffen.

- Produkte Bericht
- Bericht über das gestrandete Inventar
- Inventarbericht
- Berichte über die Bestellungen
- Bericht über eingehende Sendungen
- Bericht über Erstattungen

Ganz gleich, ob Sie für den Kontostand verantwortlich sind oder Konversionen, Werbekampagnen, Finanzen oder FBA-Einkäufe und -Lieferungen verwalten, das *Smart Alerts Tool* hilft Ihnen, auf dem Laufenden zu bleiben, ohne dass Sie routinemäßig überwacht werden müssen, und wird sowohl Ihre persönliche Produktivität als auch die Effektivität und Effizienz Ihres gesamten Unternehmens steigern.

#### Pünktliche Benachrichtigungen

Die Benachrichtigungen treffen in optimalen Abständen ein, ohne eine Informationsflut zu verursachen. Kritische Situationen, die sofortige Aufmerksamkeit erfordern, werden fast sofort gemeldet. Benachrichtigungen über Indikatoren, die keine schnelle Reaktion erfordern, kommen ein- oder zweimal am Tag, so dass Sie die Situation unter Kontrolle behalten können.

#### Mehr als 30 Arten von Warnmeldungen

Das *Smart Alerts Tool* informiert Sie nicht nur über den Status Ihrer Angebote, sondern hält Sie auch über Bewertungen, Inhalte, Inventar und andere Metriken auf dem Laufenden, so dass Sie alle Aspekte Ihres Amazon-Geschäfts effektiv verwalten können.

#### Leistungsstarke mobile App

Bleiben Sie auf dem Laufenden, wo auch immer Sie sind und was auch immer Sie tun - die mobile App hält Sie mit Benachrichtigungen über jede Änderung in Ihren Inseraten auf dem Laufenden.

#### Vielfältige Benachrichtigungskanäle

Mit dem *Sellerise Smart Alert Tool* können Sie für jede Art von Benachrichtigung einen eigenen Benachrichtigungskanal einrichten: E-Mail, Slack oder Push-Benachrichtigung über eine mobile App. Sie können den Kanal entweder für eine Gruppe von Produkten oder für jedes Angebot einzeln auswählen.

#### Schnelle und einfache Einrichtung

Die Einrichtung dauert nur ein paar Minuten. Sie können nur die Benachrichtigungen auswählen, die Sie benötigen, und die Benachrichtigungseinstellungen jederzeit aktualisieren.

#### 100% Amazon-konform

*Smart Alerts Tool* ist ein exklusives Produkt von Sellerise, einem offiziellen Amazon Seller Central Partner Network: Service Partner & Software Partner.

Behalten Sie Ihre Inserate unter Kontrolle. Erhalten Sie Informationen zeitnah. Managen Sie Situationen, indem Sie rechtzeitig reagieren oder sogar Ereignisse vorhersehen. Investieren Sie Zeit in das Wachstum Ihres Unternehmens, nicht in die routinemäßige Überwachung der Einträge.

**Fangen wir an!**

## Allgemeine Informationen über Benachrichtigungen

### Benachrichtigungsarten und Zustellungsdauer:

Das *Sellerise Smart Alerts Tool* liefert über 30 Arten von Benachrichtigungen, die Sie über Änderungen im Angebot und andere Ereignisse informieren, die Sie bei Ihren Geschäften auf Amazon im Auge behalten sollten.

| #                               | Alert Name                   | Beschreibung                                                                                                                                                      | Zeit*     |
|---------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Content Management</b>       |                              |                                                                                                                                                                   |           |
| 1                               | <i>Title Changed</i>         | Sie erhalten eine Benachrichtigung, wenn sich die Titel Ihrer Inserate ändern.                                                                                    | 1 Stunde  |
| 2                               | <i>Description Changed</i>   | Sie erhalten eine Benachrichtigung, wenn sich die Beschreibungen Ihrer Inserate ändern.                                                                           | 1 Stunde  |
| 3                               | <i>Bullet points</i>         | Sie erhalten eine Benachrichtigung, wenn sich die Aufzählungspunkte Ihrer Inserate ändern.                                                                        | 1 Stunde  |
| 4                               | <i>Images</i>                | Sie erhalten eine Benachrichtigung, wenn sich die Bilder Ihrer Inserate ändern.                                                                                   | 1 Stunde  |
| 5                               | <i>Listing Price Changed</i> | Sie erhalten eine Benachrichtigung, wenn sich die Preise Ihrer Angebote ändern.                                                                                   | 1 Stunde  |
| <b>Marketing &amp; Vertrieb</b> |                              |                                                                                                                                                                   |           |
| 7                               | <i>BuyBox Lost</i>           | Sie erhalten eine Benachrichtigung, wenn Sie die BuyBox für Angebote verlieren, für die Sie Angebote haben.                                                       | 1 min     |
| 8                               | <i>Hijacker</i>              | Sie erhalten eine Benachrichtigung, wenn es neue Angebote für die von Ihnen verkauften Angebote gibt.                                                             | 1 min     |
| 9                               | <i>Hijacker Removed</i>      | Sie erhalten eine Benachrichtigung, wenn Angebote aus den von Ihnen verkauften Inseraten entfernt werden.                                                         | 1 min     |
| 10                              | <i>Inactive Offer</i>        | Sie erhalten eine Benachrichtigung, wenn eines Ihrer Angebote inaktiv wird.                                                                                       | 1 Stunde  |
| 11                              | <i>Suppression</i>           | Sie erhalten eine Benachrichtigung, wenn eines Ihrer Angebote bei Amazon nicht mehr verfügbar ist (weil es nicht mehr vorrätig ist oder aus einem anderen Grund). | 1 Stunde  |
| 12                              | <i>Listing Is Active</i>     | Sie erhalten eine Benachrichtigung, wenn eines Ihrer Angebote nach der Unterdrückung aktiv geworden ist.                                                          | 1 Stunde  |
| 13                              | <i>Stranded Inventory</i>    | Sie erhalten eine Benachrichtigung, wenn ein Teil Ihres Inventars gestrandet ist.                                                                                 | 6 Stunden |
| 14                              | <i>Adult</i>                 | Sie erhalten eine Benachrichtigung, wenn eines Ihrer Angebote als erwachsen gekennzeichnet wurde.                                                                 | 1 Stunde  |

| Bewertung & Rezensionen |                                   |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                  |
|-------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 15                      | Rating Drop                       | Sie erhalten eine Benachrichtigung, wenn Ihre Bewertung unter einen bestimmten Wert fällt.                                                                                                                       | 6 Stunden                                                        |
| 16                      | Rating Star Gain                  | Sie erhalten eine Benachrichtigung, wenn sich die Sternebewertung für Ihr Angebot erhöht.                                                                                                                        | 6 Stunden                                                        |
| 17                      | Rating Star Drop                  | Sie erhalten eine Benachrichtigung, wenn die Sternebewertung für Ihr Angebot sinkt.                                                                                                                              | 6 Stunden                                                        |
| 18                      | Seller Feedback                   | Sie erhalten eine Benachrichtigung, wenn Sie ein negatives Verkäuferfeedback erhalten, das der angegebenen Anzahl von Sternen entspricht oder darunter liegt.                                                    | 2 Stunden                                                        |
| 19                      | Review Alert                      | Sie erhalten eine Benachrichtigung, wenn Sie eine neue Bewertung erhalten, die gleich oder niedriger als ein bestimmter Wert ist.                                                                                | Die Zeit hängt von der Anzahl der Bewertungen auf dem Eintrag ab |
| 20                      | Negative Review On Page           | Sie erhalten eine Benachrichtigung, wenn Sie eine neue Bewertung auf der Seite erhalten, die gleich oder niedriger als ein bestimmter Wert ist.                                                                  |                                                                  |
| 21                      | Review Deleted                    | Sie erhalten eine Benachrichtigung, wenn wir feststellen, dass eine Bewertung für Ihr Produkt entfernt wurde.                                                                                                    |                                                                  |
| 22                      | Negative Review Went From Page    | Sie erhalten eine Benachrichtigung, wenn eine negative Bewertung von Ihrer Produktseite verschwindet.                                                                                                            |                                                                  |
| Bestellungen & Logistik |                                   |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                  |
| 23                      | Large Order                       | Sie erhalten eine Benachrichtigung, wenn Sie Großaufträge mit Einheiten über der angegebenen Menge erhalten.                                                                                                     | 30 min                                                           |
| 24                      | BoL is Available                  | Sie erhalten eine Benachrichtigung, wenn ein Konnossement für eine Ihrer eingehenden Sendungen verfügbar wird.                                                                                                   | 15 min                                                           |
| 25                      | Shipment Requires Additional Info | Sie erhalten eine Benachrichtigung, wenn für eine Ihrer eingehenden Sendungen zusätzliche Informationen eingegeben werden müssen (Anzahl der Pakete oder Paletten) und Benachrichtigungskanäle gespeichert sind. | 15 min                                                           |
| 26                      | Low Stock                         | Sie erhalten eine Benachrichtigung, wenn Ihr Bestand unter die angegebene Anzahl von Einheiten fällt.                                                                                                            | 1 Stunde                                                         |
| 27                      | Out of Stock                      | Sie erhalten eine Benachrichtigung, wenn Sie keinen Vorrat mehr haben und Ihr Bestand auf 0 steht.                                                                                                               | 1 Stunde                                                         |
| 28                      | Dimensions Changed                | Sie erhalten eine Benachrichtigung, wenn sich die Abmessungen Ihrer Produkte auf Amazon ändern. Dies kann sich auf Ihre FBA-Gebühren und Lagergebühren auswirken.                                                | 1 Stunde                                                         |
| Andere                  |                                   |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                  |
| 29                      | Brand Changed                     | Sie erhalten eine Benachrichtigung, wenn sich die Marke Ihrer Angebote ändert.                                                                                                                                   | 1 Stunde                                                         |

|    |                               |                                                                                                                     |                        |
|----|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 30 | <i>Category Changed</i>       | Sie erhalten eine Benachrichtigung, wenn sich die Kategorien, in denen Ihre Produkte gelistet sind, geändert haben. | 1 Stunde               |
| 31 | <i>New Reimbursable Units</i> | Sie erhalten eine Benachrichtigung, wenn neue erstattungsfähige Einheiten verfügbar sind                            | täglich um 19:00 UTC** |

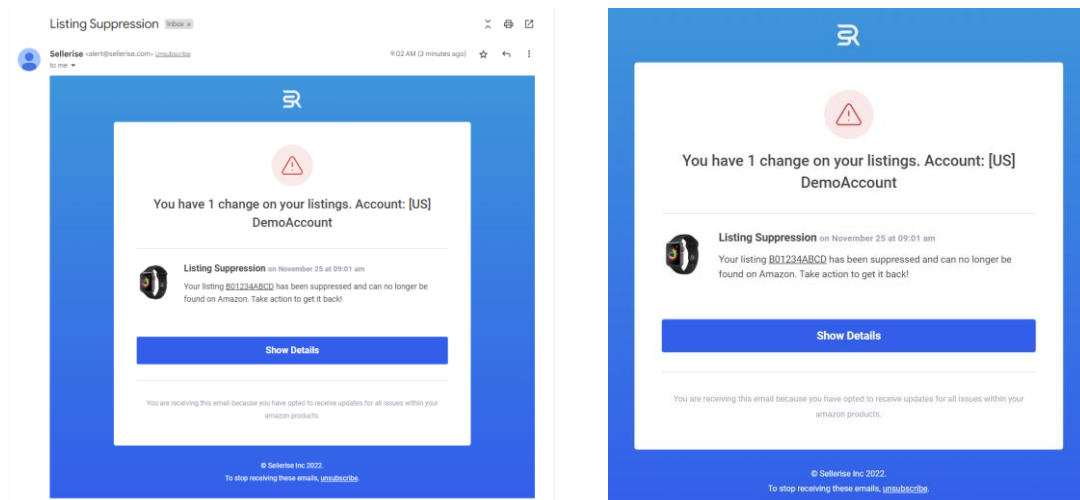
\*- die Benachrichtigung wird innerhalb des angegebenen Zeitrahmens zugestellt

\*\*- Die Benachrichtigung wird genau zur angegebenen Zeit zugestellt

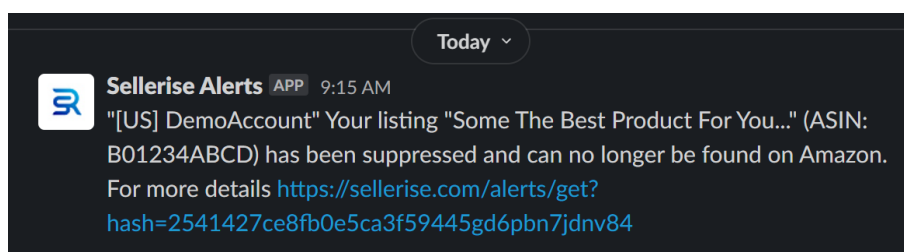
## Erscheinungsbild und Inhalt von Benachrichtigungen:

Je nach gewähltem Kommunikationskanal können die Benachrichtigungen unterschiedlich aussehen. Unabhängig vom Kanal enthält jede Benachrichtigung jedoch ein Bild, eine ASIN sowie eine kurze Nachricht über die Art des Ereignisses oder der Änderung mit einem Link, über den Sie weitere Informationen abrufen können.

### E-Mail-Benachrichtigung:



### Slack-Benachrichtigung:



Mobile App-Benachrichtigung: \*



\*- Die mobile App ermöglicht es Ihnen, Benachrichtigungen laufend zu verfolgen, so dass Manager und Geschäftsinhaber immer auf dem Laufenden sind. Erhältlich zum Download im AppStore und Google PlayMarket.

---

## Hauptschnittstelle und Werkzeugmenü

Wenn Sie das *Smart Alerts Tool* starten, werden im Programmfenster die folgenden Bereiche angezeigt:

1. Hauptmenü
2. Panel mit Informationen über die Anzahl der Benachrichtigungen jeder Art, die eine Antwort erfordern
3. Panel mit einer Liste aller in den letzten 30 Tagen erhaltenen Benachrichtigungen

- [Help Hub](#)

# Smart Alerts

[Dashboard](#)
[History](#)
[Channels](#)

BUYBOX  
3

HIJACKER  
1

SUPPRESSION  
3

OUT OF STOCK  
1

SELLER FEEDBACK  
1

TITLE  
4

Recent Events

your title on listing [ASIN9](#) has been changed. It's affected these SKUs: FG-9N0S-EJ3P. If this was you ignore this message, otherwise please review your listing!

March 18 at 8:40 pm

• Title Changed

Your title on listing [ASIN5](#) has been changed. It's affected these SKUs: TY-9N0S-EJ3P. If this was you ignore this message, otherwise please review your listing!

March 15 at 8:32 pm

• Title Changed

Your title on listing [ASIN7](#) has been changed. It's affected these SKUs: SD-9N0S-EJ3P. If this was you ignore this message, otherwise please review your listing!

March 14 at 8:30 pm

Configuration

Set Configurations

Negative Review On Page

Critical Enabled

Dimensions Changed

Critical Enabled

BuyBox Lost

Critical Enabled

Hijacker

Critical Enabled

Listing Suppression

Critical Enabled

Q

Search

Products With Events

All Products

| PRODUCT                                                                 | EVENTS                                 | CONFIGURATIONS | EDIT                          | ENABLED                  |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------|-------------------------------|--------------------------|
| <div> Merkury Innovations Smart WiFi 72...<br/>SKU: TY-9N0S-EJ3P </div> | <div>3</div> <div>1</div> <div>1</div> | <div>MC</div>  | <div>Set Configurations</div> | <div> <div></div> </div> |
| <div> VIZIO 32" Class HD Smart TV D-S...<br/>SKU: SD-9N0S-EJ3P </div>   | <div>2</div> <div>1</div> <div>1</div> | <div>MC</div>  | <div>Set Configurations</div> | <div> <div></div> </div> |
| <div> Logitech Wireless Keyboard and M...<br/>SKU: GH-9N0S-EJ3P </div>  | <div>1</div>                           | <div>MC</div>  | <div>Set Configurations</div> | <div> <div></div> </div> |
| <div> MobiCam Multi-Purpose, Wi-Fi Vi...<br/>SKU: XC-9N0S-EJ3P </div>   | <div>1</div>                           | <div>MC</div>  | <div>Set Configurations</div> | <div> <div></div> </div> |
| <div> HP 14" Laptop, AMD Ryzen 3 3200...<br/>SKU: ER-9N0S-EJ3P </div>   | <div>1</div>                           | <div>MC</div>  | <div>Set Configurations</div> | <div> <div></div> </div> |

Help Hub

## Smart Alerts

Dashboard History Channels

|             |               |                  |                   |                      |            |
|-------------|---------------|------------------|-------------------|----------------------|------------|
| BUYBOX<br>3 | HIJACKER<br>1 | SUPPRESSION<br>3 | OUT OF STOCK<br>1 | SELLER FEEDBACK<br>1 | TITLE<br>4 |
|-------------|---------------|------------------|-------------------|----------------------|------------|



- *Dashboard* - (standardmäßig geöffnet). Bietet grundlegende Informationen über empfangene Benachrichtigungen und Benachrichtigungseinstellungen
- *History* - Eine Liste aller für das verbundene Konto erhaltenen Benachrichtigungen
- *Channels* - Ein Bereich zum Einstellen der Kanäle für die Zustellung von Benachrichtigungen.

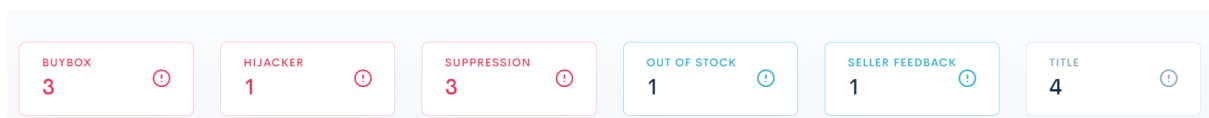
## Dashboard

Die Registerkarte *Dashboard* wird standardmäßig geöffnet, wenn Sie das *Smart Alerts Tool* starten. Sie enthält alle wichtigen Informationen, die Sie benötigen, um eingehende Benachrichtigungen schnell zu analysieren. Auf dieser Registerkarte können Sie auch die Einstellungen für einen bestimmten Benachrichtigungstyp konfigurieren oder die Einstellungen für Benachrichtigungen über die einzelnen Einträge des verbundenen Kontos anpassen.

**Die Informationen in diesem Abschnitt sind in Blöcken gruppiert:**

- Warnungen, die Maßnahmen erfordern
- Jüngste Ereignisse
- Konfiguration der Benachrichtigung
- Produktliste

**Warnungen, die Maßnahmen erfordern:**

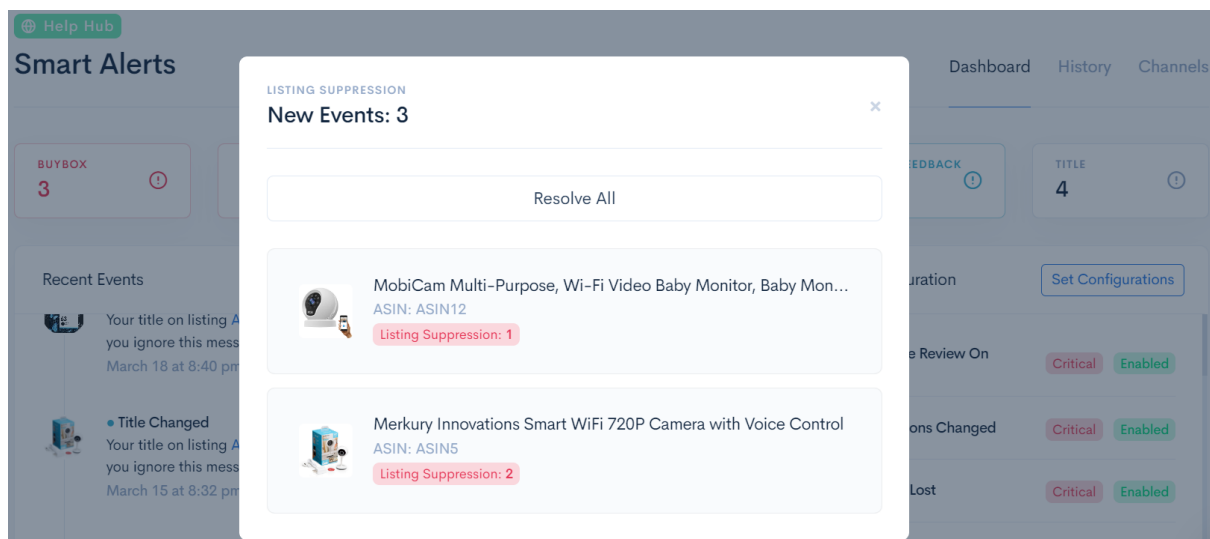


In diesem Abschnitt werden Daten über die Anzahl der Meldungen jeder Art angezeigt, die eine Antwort erfordern.

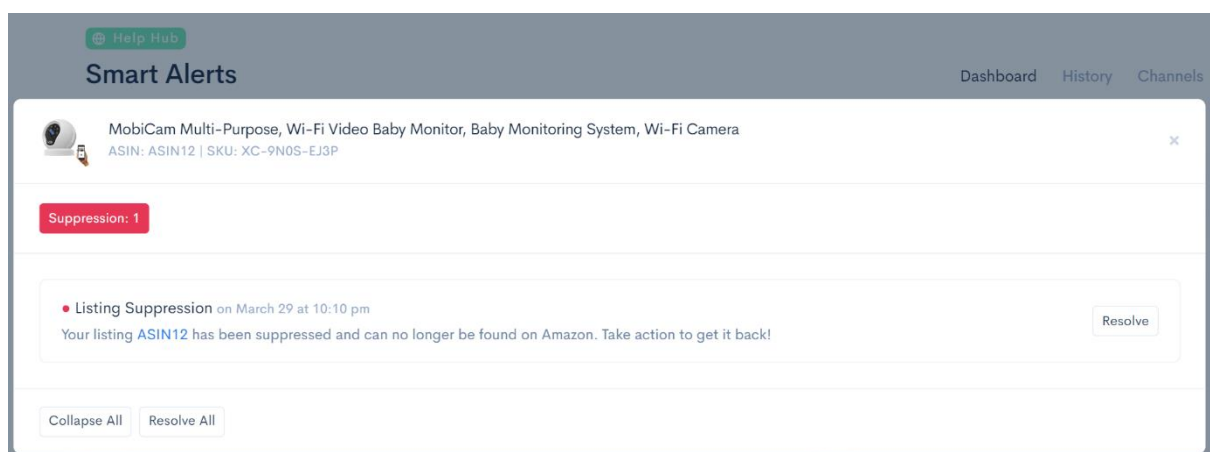
Je nach dem Status, der den Benachrichtigungen zugewiesen wurde, werden die Informationen für jeden Typ in den Farben grau (Protokollpriorität), blau (höhere Warnpriorität) oder rot (höchste kritische Priorität) angezeigt.

Wenn Sie auf einen beliebigen Benachrichtigungstyp klicken, wird ein Popup-Fenster mit einer Liste aller Benachrichtigungen dieses Typs angezeigt, die

eine Reaktion erfordern. Für jede Auflistung enthält die Registerkarte Produkttitel und -bild, ASIN und Informationen über die Anzahl der Benachrichtigungen.



Um die Benachrichtigungsdetails für ein Angebot anzuzeigen, klicken Sie einfach auf den Titel des Angebots - die Details werden in einem neuen Pop-up-Fenster angezeigt.

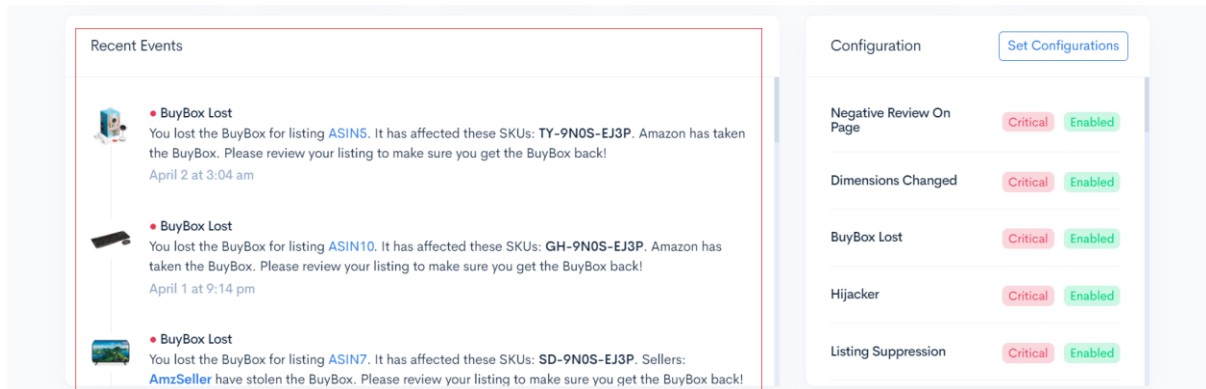


Um Alarme aus der Liste zu entfernen, verwenden Sie die Schaltflächen *Resolve all* (für eine Liste von Alarmen) oder *Auflösen* (für einen bestimmten Alarm).

Um Pop-up-Fenster zu schließen, klicken Sie auf das X in der oberen rechten Ecke des Fensters oder auf einen beliebigen Bereich des Bildschirms außerhalb des Pop-up-Fensters.

## Recent events:

Dieser Bereich enthält eine Liste der neuesten Benachrichtigungen über Änderungen an Angeboten oder Ihrem Verkäuferkonto.



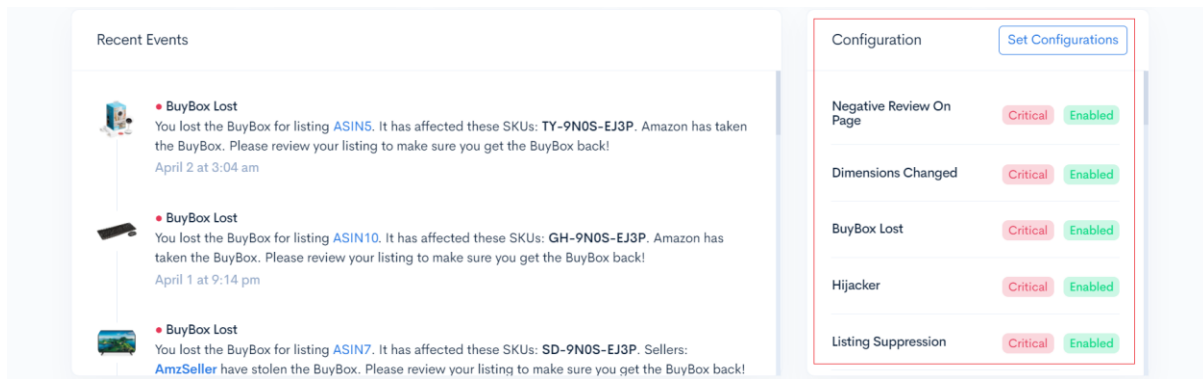
Jede Benachrichtigung in der Liste enthält:

- Farbmarkierung, die den Grad der Wichtigkeit der Benachrichtigung anzeigt
- Art der Benachrichtigung
- Informationen über Ereignisse auf dem Eintrag oder Konto
- Produkttitel, SKU und ASIN (wenn die Meldung ein bestimmtes Angebot betrifft)
- Andere Informationen, die wichtig sind, um Entscheidungen zu treffen und effektiv auf Veränderungen zu reagieren

Um weitere Informationen über ein Ereignis zu erhalten, klicken Sie auf die entsprechende Benachrichtigung in der Liste. Die Informationen werden in einem Popup-Fenster angezeigt, das dem im Abschnitt "Benachrichtigungen mit Handlungsbedarf" beschriebenen ähnelt.

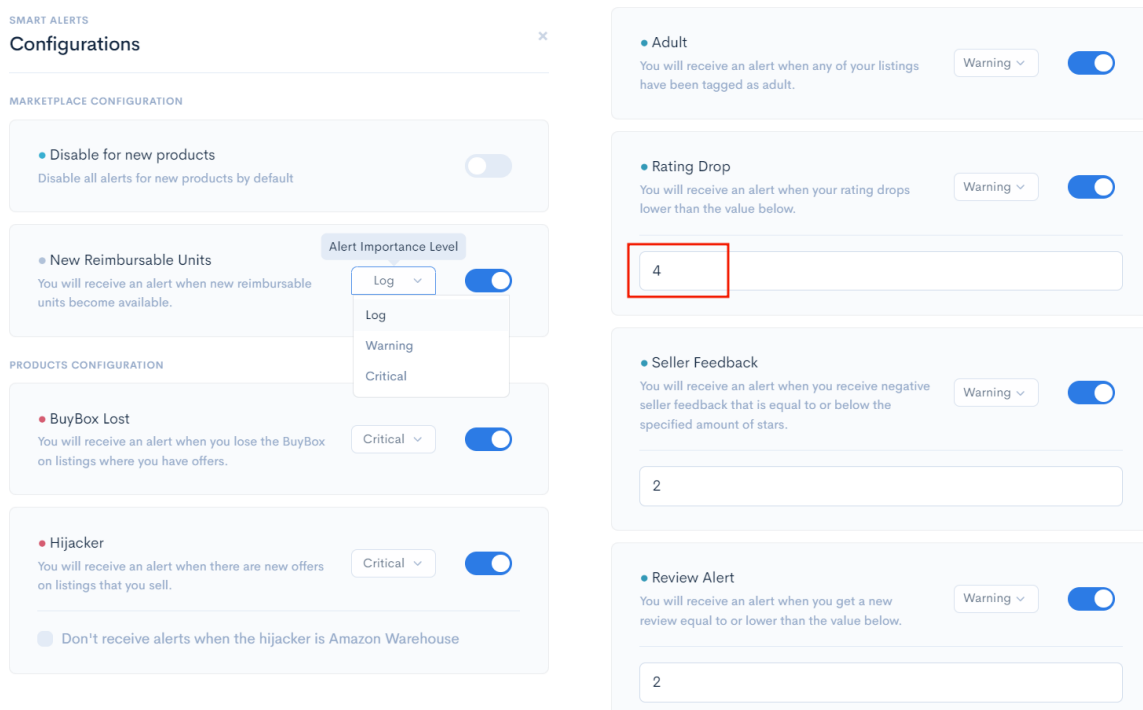
## Configuration:

Dieser Abschnitt enthält eine Liste der Benachrichtigungstypen mit Angabe ihrer Wichtigkeit (*log*, *warning*, *critical*) und Aktivität (*enabled*, *disabled*).



Um die Konfiguration der Benachrichtigungen zu ändern, klicken Sie auf die Schaltfläche *Set Configurations*. In dem daraufhin angezeigten Fenster können Sie die Wichtigkeit festlegen und Benachrichtigungen aktivieren oder deaktivieren.

Für einige Arten von Benachrichtigungen müssen auch numerische Werte angegeben werden, wie z.B.: die Anzahl der Bewertungssterne, unter denen eine Benachrichtigung zugestellt werden muss; die Anzahl der Sterne, ab der eine Bewertung als negativ angesehen wird, usw.

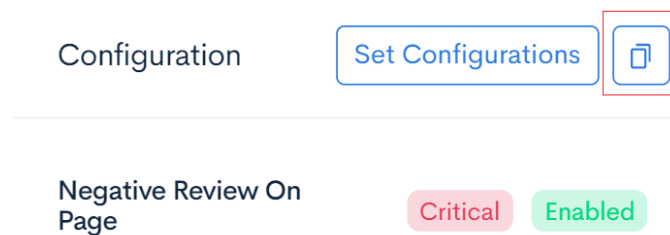


Um ein Popup-Fenster zu schließen, klicken Sie einfach auf das X in der oberen rechten Ecke oder außerhalb des Fensters (irgendwo auf dem Bildschirm). Alle Einstellungen werden automatisch gespeichert.

## Teilen Sie Benachrichtigungseinstellungen zwischen Konten und in all Ihren länderspezifischen Amazon Shops:

Wenn Sie mehrere Amazon-Verkäuferkonten oder -Shops mit *Sellerise Smart Alerts* verbinden, können Sie mit dem Tool die für einen bestimmten Shop festgelegten Benachrichtigungseinstellungen schnell auf andere Shops und Konten übertragen.

Nachdem zusätzliche Geschäfte oder Konten verbunden wurden, wird das Symbol zum Kopieren der Einstellungen im Bereich *Configuration* angezeigt.



Wenn Sie auf das Symbol klicken, öffnet sich das Popup-Fenster *Copy Settings*, das ein Menü zur Auswahl des Kontos und der Filiale enthält, für die bereits Benachrichtigungseinstellungen konfiguriert sind, sowie der Konten und Filialen, für die Sie ähnliche Einstellungen konfigurieren möchten.

## Copy Settings



You can copy settings from one account to the others. Just select one account to copy settings from, and choose all of the accounts that you want to copy those settings to.

Copy from account

 Account 1 

Copy to accounts

Select All Collapse All

 Account 1 

 Marketplace 1 Configured

 Marketplace 2

Um ein Konto und einen Store auszuwählen, um eine Kopie der Benachrichtigungseinstellungen zu erstellen, klicken Sie einfach auf *Copy from account*.

Die Liste, die auf dem Bildschirm erscheint, zeigt alle Verkäuferkonten und Shops, die mit dem Tool und Ihrem Sellerise-Benutzerkonto verbunden sind. Wählen Sie den Shop mit der Konfiguration, die Sie kopieren möchten, indem Sie auf seinen Namen klicken.

## Copy Settings



You can copy settings from one account to the others. Just select one account to copy settings from, and choose all of the accounts that you want to copy those settings to.

Copy from account

Account 1

Account 1  
USD (\$)  
 Account 1  
CAD (\$)  
 Account 1  
MXN (\$)  
 Account 2  
USD (\$)  
 Account 2  
CAD (\$)

Um Konten und Filialen auszuwählen, auf die die kopierten Einstellungen angewendet werden sollen, klicken Sie auf das Menüfeld *Copy to Accounts*. In der Liste aller Konten und Filialen, die auf dem Bildschirm erscheint, klicken Sie einfach auf jede Filiale, der Sie Einstellungen zuweisen möchten. Um schnell alle Filialen auszuwählen oder eine Aktion abzubrechen, verwenden Sie die Schaltflächen *Select All* und *Deselect All*.

Um Ihre Wahl zu bestätigen, klicken Sie auf die Schaltfläche *Copy*.

## Copy Settings



You can copy settings from one account to the others. Just select one account to copy settings from, and choose all of the accounts that you want to copy those settings to.

Copy from account

Account 1

Copy to accounts

Deselect All

Collapse All

Account 1

Marketplace 1

Configured

Marketplace 2

Copy

## Produktliste:

Dieser Abschnitt enthält eine Tabelle mit allen Produkten auf dem verbundenen Konto, Informationen über Benachrichtigungen, die eine Aktion erfordern, und Benachrichtigungseinstellungen für jedes Produkt.

Products With Events | All Products | Disabled | Enabled

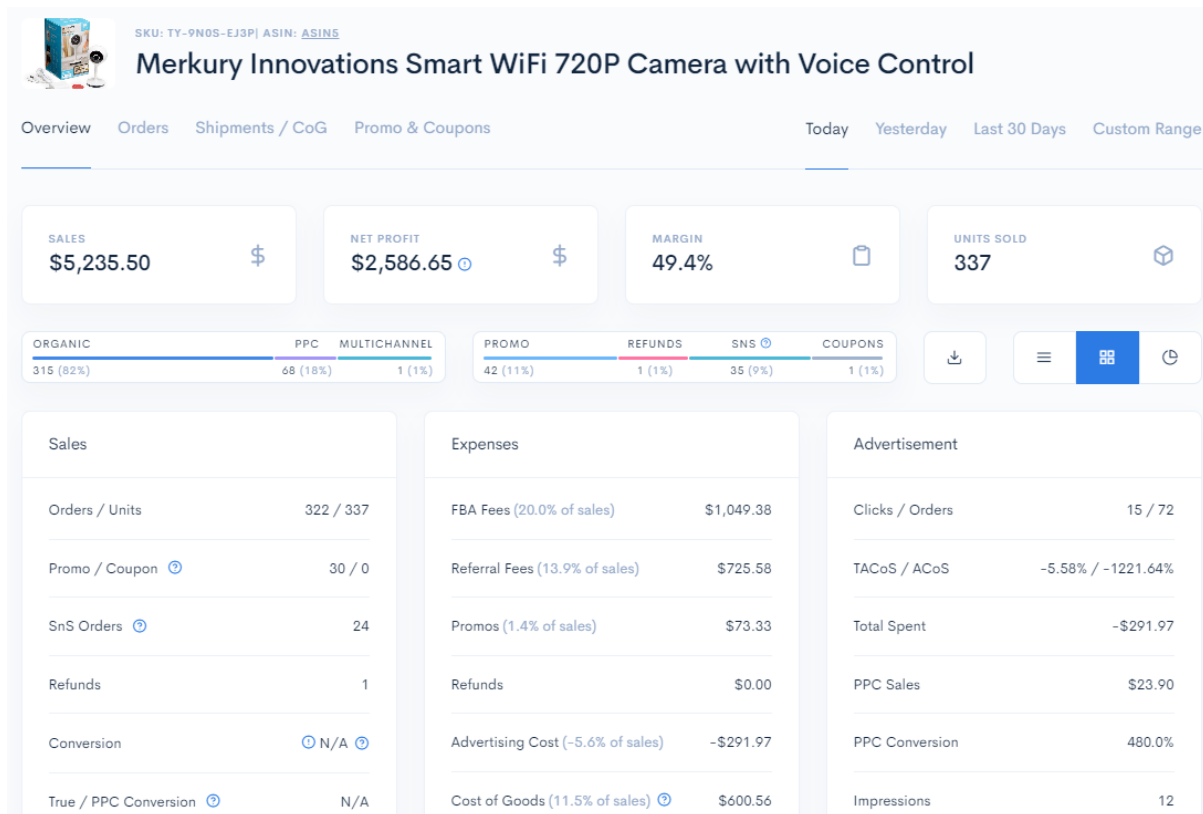
| PRODUCT                                                                                                                                         | EVENTS         | CONFIGURATIONS | EDIT                               | ENABLED                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|------------------------------------|-------------------------------------|
|  Merkury Innovations Smart WiFi 72...<br>SKU: TY-9N0S-EJ3P     | <div>311</div> | MC             | <a href="#">Set Configurations</a> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  VIZIO 32" Class HD Smart TV D-S...<br>SKU: SD-9N0S-EJ3P       | <div>211</div> | MC             | <a href="#">Set Configurations</a> | <input type="checkbox"/>            |
|  Logitech Wireless Keyboard and M...<br>SKU: GH-9N0S-EJ3P      | <div>1</div>   | MC             | <a href="#">Set Configurations</a> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  MobiCam Multi-Purpose, Wi-Fi Vi...<br>SKU: XC-9N0S-EJ3P       | <div>1</div>   | MC             | <a href="#">Set Configurations</a> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  HP 14" Laptop, AMD Ryzen 3 3200...<br>SKU: ER-9N0S-EJ3P      | <div>1</div>   | MC             | <a href="#">Set Configurations</a> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  HP 63 Black Original Ink Cartridge ...<br>SKU: FG-9N0S-EJ3P | <div>1</div>   | MC             | <a href="#">Set Configurations</a> | <input checked="" type="checkbox"/> |

Jede Zeile der Tabelle enthält:

- Produkttitel, Bild und SKU
- Die Anzahl der Ereignisse, die Aufmerksamkeit erfordern, nach Wichtigkeitsgrad geordnet
- Markierung für den Konfigurationstyp der Benachrichtigung für dieses Produkt: *MC (Main Configuration)* - für Produkte mit Standard-Benachrichtigungseinstellungen, *CC (Custom Configuration)* - für Produkte mit manuell vom Benutzer konfigurierten Benachrichtigungen
- Eine Schaltfläche *Set Configurations*, um das Fenster zum Festlegen individueller Benachrichtigungseinstellungen für dieses Produkt zu öffnen
- Ein Schalter, mit dem Sie alle Benachrichtigungen für dieses Produkt vollständig deaktivieren können.

Wenn Sie auf den Produkttitel klicken, öffnet sich das *Sellerise Sales & Profit* Tool-Fenster mit detaillierten Informationen zu den Umsätzen, Gewinnen und anderen Geschäftskennzahlen dieses Produkts.





Wenn Sie auf die farbigen Markierungen mit der Anzahl der Benachrichtigungen klicken, die eine Antwort erfordern, öffnet sich ein Fenster mit einer Liste aller Arten von Benachrichtigungen und Wichtigkeitsstufen, die für dieses Produkt eingegangen sind und nicht als gelöst markiert wurden.



Merkury Innovations Smart WiFi 720P Camera with Voice Control  
SKU: TY-9N0S-EJ3P

Total Events: 5

BuyBox: 1

Suppression: 2

Out Of Stock: 1

Title: 1

BuyBox Lost on April 2 at 3:04 am  
You lost the BuyBox for listing **ASIN5**. It has affected these SKUs: **TY-9N0S-EJ3P**. Amazon has taken the BuyBox. Please review your listing to make sure you get the BuyBox back!

Resolve

Listing Suppression on March 29 at 10:10 pm  
Your listing **ASIN5** has been suppressed and can no longer be found on Amazon. Take action to get it back!

Resolve

Listing Suppression on March 26 at 9:02 pm  
Your listing **ASIN5** has been suppressed and can no longer be found on Amazon. Take action to get it back!

Resolve

Out Of Stock on March 21 at 8:48 pm  
You have run out of stock for **ASIN5 (TY-9N0S-EJ3P)**. Get an order in ASAP, it's time to restock!

Resolve

Title Changed on March 15 at 8:32 pm  
Your title on listing **ASIN5** has been changed. It's affected these SKUs: **TY-9N0S-EJ3P**. If this was you ignore this message, otherwise please review your listing!

Show More

Resolve

Collapse All

Resolve All

Am oberen Rand des Fensters befindet sich ein Filter, mit dem Sie Benachrichtigungen eines bestimmten Typs auswählen können. Sie können eine Benachrichtigung als "erledigt" markieren, indem Sie auf die Schaltfläche *Resolve* rechts neben der Benachrichtigung klicken.

Klicken Sie auf *Show more*, um detaillierte Informationen über die Änderung des Eintrags zu erhalten: Unter dem Benachrichtigungstext wird ein Feld eingeblendet, in dem das Wesentliche der Änderungen erläutert wird.

Title Changed on March 15 at 8:32 pm  
Your title on listing **ASIN5** has been changed. It's affected these SKUs: **TY-9N0S-EJ3P**. If this was you ignore this message, otherwise please review your listing!

Hide

Resolve

Before

0 Removals

Merkury Innovations Smart Camera

After

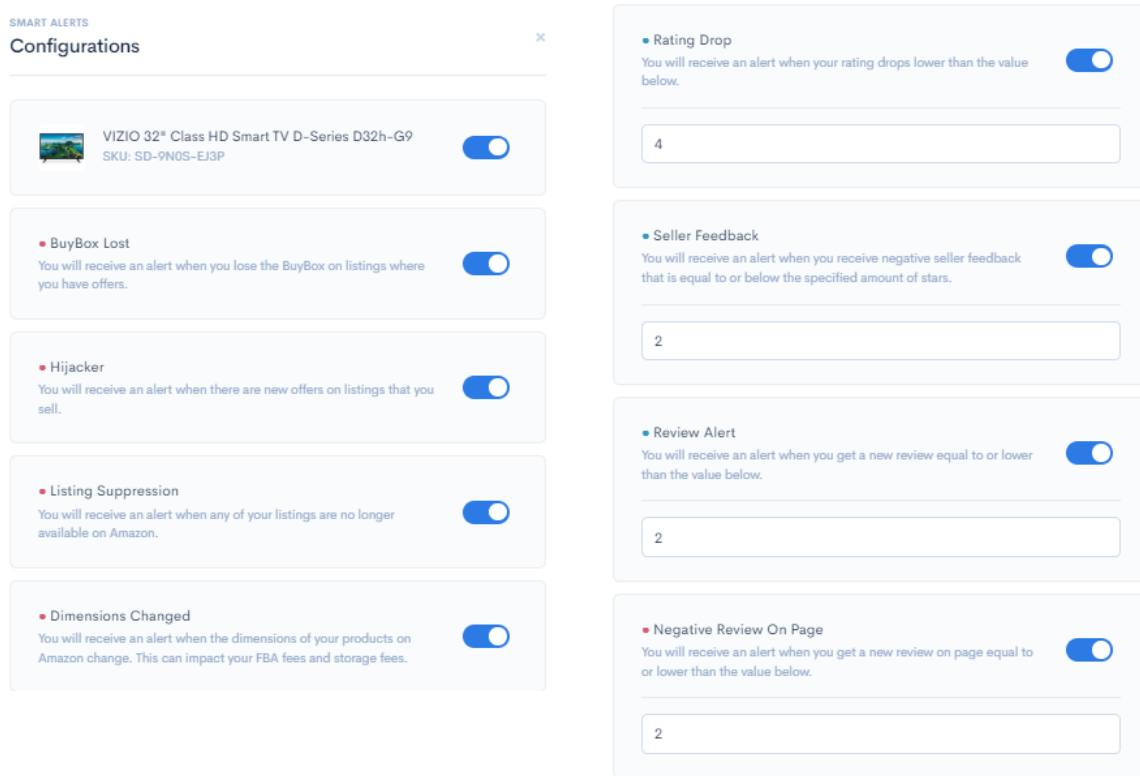
2 Additions

Merkury Innovations Smart **WiFi 720P** Camera **with Voice Control**

Wenn Sie auf die Schaltfläche *Configuration* festlegen klicken, wird ein Popup-Fenster mit einer Liste aller für dieses Produkt verfügbaren Alarmtypen angezeigt.

Sie können die Benachrichtigungen für jedes Produkt einzeln konfigurieren. Außerdem können Sie für einige Arten von Benachrichtigungen eindeutige Indikatoren festlegen, wie z. B. die Bewertung des Angebots, die Bewertung

der Rezensionen, die Anzahl der Artikel pro Bestellung und andere numerische Werte, die die Zustellung der Nachricht bestimmen.



**SMART ALERTS**  
**Configurations**

**VIZIO 32" Class HD Smart TV D-Series D32h-G9**  
SKU: SD-9N0S-EJ3P

**BuyBox Lost**  
You will receive an alert when you lose the BuyBox on listings where you have offers.

**Hijacker**  
You will receive an alert when there are new offers on listings that you sell.

**Listing Suppression**  
You will receive an alert when any of your listings are no longer available on Amazon.

**Dimensions Changed**  
You will receive an alert when the dimensions of your products on Amazon change. This can impact your FBA fees and storage fees.

**Rating Drop**  
You will receive an alert when your rating drops lower than the value below.  
4

**Seller Feedback**  
You will receive an alert when you receive negative seller feedback that is equal to or below the specified amount of stars.  
2

**Review Alert**  
You will receive an alert when you get a new review equal to or lower than the value below.  
2

**Negative Review On Page**  
You will receive an alert when you get a new review on page equal to or lower than the value below.  
2

Sie können nach Produkten über SKU, ASIN oder Produkttitel und mit Hilfe der folgenden Suchfilter suchen:

- *All products* - Zeigt alle Produkte an
- *Products with Events* - Zeigt Produkte mit Alarmen an, die eine Reaktion erfordern
- *Custom Products* - Zeigt Produkte mit nicht standardmäßigen (benutzerdefinierten) Benachrichtigungseinstellungen an.
- *Enabled* - Zeigt Produkte an, für die Benachrichtigungen aktiviert sind
- *Disabled* - Zeigt Produkte an, für die Benachrichtigungen deaktiviert sind

Einige Filter können je nach den Benachrichtigungseinstellungen ausgeblendet sein. Wenn zum Beispiel Benachrichtigungen für alle Produkte auf dem Konto aktiviert sind, werden die Filter *Enabled* und *Disabled* nicht angezeigt usw.

## History

Die Registerkarte *History* enthält Informationen über alle für das verbundene Konto erhaltenen Warnungen.

[Help Hub](#)

**Smart Alerts**DashboardHistoryChannels

All Products Selected ▾ All Types Selected ▾ May 28th-Nov 28th ▾ All Alerts ▾ [Apply](#)

History



- Title Changed on March 14 at 8:30 pm

Your title on listing [ASIN7](#) has been changed. It's affected these SKUs: **SD-9N0S-EJ3P**. If this was you ignore this message, otherwise please review your listing!

Show MoreResolve



- Title Changed on March 15 at 8:32 pm

Your title on listing [ASIN5](#) has been changed. It's affected these SKUs: **TY-9N0S-EJ3P**. If this was you ignore this message, otherwise please review your listing!

Show MoreResolve



- Title Changed on March 18 at 8:40 pm

Your title on listing [ASIN9](#) has been changed. It's affected these SKUs: **FG-9N0S-EJ3P**. If this was you ignore this message, otherwise please review your listing!

Show MoreResolve

Jede Benachrichtigung enthält ein Bild, den Titel, die ASIN und die SKU der zugehörigen Produkte sowie eine Beschreibung des Ereignisses im Angebot oder im Verkäuferkonto.

Auf der rechten Seite jeder Benachrichtigung befindet sich eine Schaltfläche *Resolve*. Wenn Sie darauf klicken, wird die Benachrichtigung als gelöst markiert. Für Benachrichtigungen, die sich auf Änderungen in der Auflistung beziehen, ist auch eine Schaltfläche *Show more* verfügbar. Wenn Sie darauf klicken, öffnet sich unter der Benachrichtigung ein zusätzliches Fenster mit Informationen über das Wesen der Änderungen.



- Title Changed on March 14 at 8:30 pm

Your title on listing [ASIN7](#) has been changed. It's affected these SKUs: **SD-9N0S-EJ3P**. If this was you ignore this message, otherwise please review your listing!

HideResolve

Before- 0 Removals

VIZIO 32" Class Smart TV D-Series

After+ 2 Additions

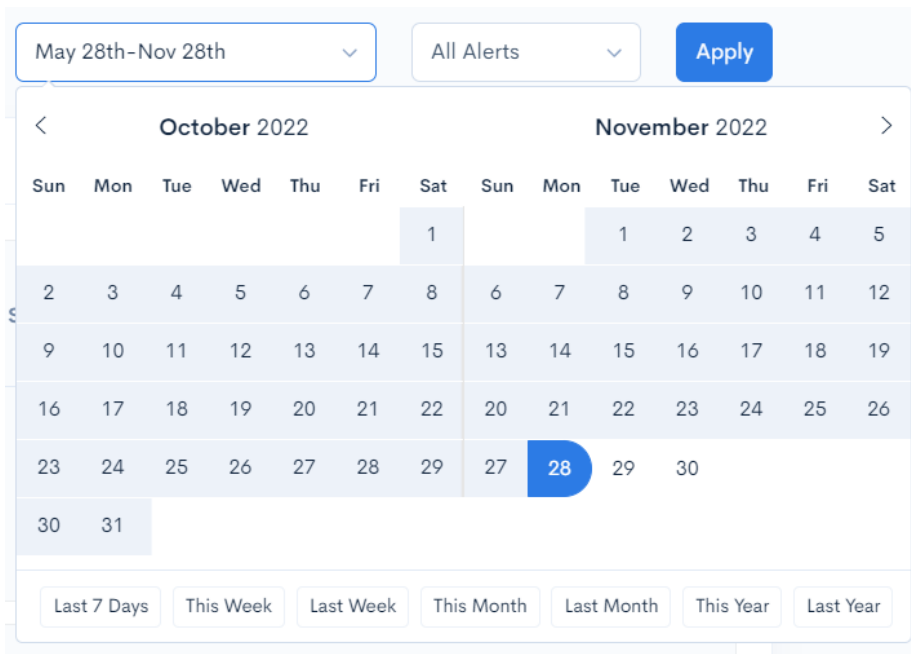
VIZIO 32" Class **HD** Smart TV D-Series **D32h-G9**

Um eine benötigte Benachrichtigung schnell zu finden, können Sie nach Produkten, Benachrichtigungstypen, "Resolved"/"Unresolved" Benachrichtigungen und nach dem Datum, an dem die Benachrichtigung eingegangen ist, suchen. Nachdem Sie die Filter gesetzt haben, klicken Sie auf die Schaltfläche *Apply*, um die Suche zu starten.

The screenshot shows the 'Smart Alerts' interface. At the top, there is a 'Help Hub' button and navigation links for 'Dashboard', 'History', and 'Channels'. Below these are four filter dropdowns: 'All Products Selected', 'All Types Selected', 'May 28th - Nov 28th', and 'All Alerts'. An 'Apply' button is located to the right of the date filter. Below the filters, three expanded dropdown menus are shown:

- All Products Selected:** Includes a search bar and a list of products with checkboxes. The list includes:
  - Straight Talk Apple i... (ASIN: ASIN1)
  - XP-PEN Artist22 Pr... (ASIN: ASIN2)
  - HP 14" Laptop, AM... (ASIN: ASIN3)
  - HP DeskJet 2652 All... (ASIN: ASIN4)
  - Merkury Innovations... (ASIN: ASIN5)
  - Apple Watch Series ... (ASIN: ASIN6)
- All Types Selected:** Includes a list of alert types with checkboxes. The list includes:
  - New Reimbursable Units
  - BuyBox Lost
  - Hijacker
  - Listing Suppression
  - Dimensions Changed
  - Adult
  - Rating Drop
  - Seller Feedback
- All Alerts:** Includes a list of alert statuses with checkboxes. The list includes:
  - All Alerts
  - Resolved
  - Unresolved

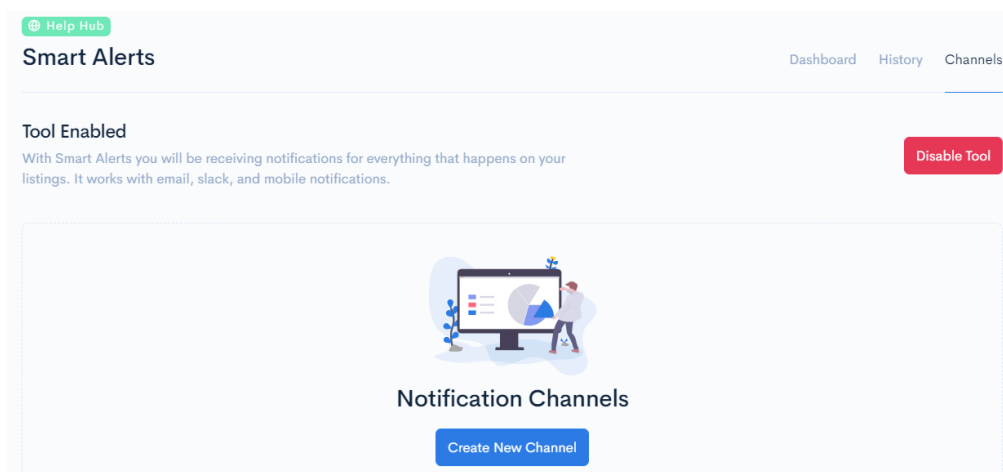
- Mit dem Filter *Selected Products* können Sie Produkte auswählen, für die Sie auf der Registerkarte Benachrichtigungen anzeigen möchten - Benachrichtigungen für andere Produkte werden ausgeblendet.
- Mit dem Filter *Selected Types* können Sie nur ausgewählte Typen von Benachrichtigungen anzeigen.
- Mit dem Filter *Selected Alerts* können Sie wählen, ob Sie "gelöste", "nicht gelöste" oder alle Alarmer anzeigen möchten.
- Der *Calendar* ermöglicht es Ihnen, einen benutzerdefinierten Datumsbereich festzulegen und Daten anzuzeigen, die in diesen Bereich fallen. Sie können auch Voreinstellungen für Zeiträume auswählen, darunter: *Last 7 Days*, *This Week*, *Last Week*, *This Month*, *Last Month*, *This Year*, and *Last Year*.



## Channels

Auf der Registerkarte *Channels* können Sie die Kanäle für die Zustellung von Benachrichtigungen konfigurieren.

Wenn keine Zustellungskanäle konfiguriert sind, werden die Benachrichtigungen auf den Registerkarten *Dashboard* und *History* angezeigt, und die Registerkarte *Channels* sieht wie folgt aus:



Wenn Sie auf die Schaltfläche *Disable Tool* klicken, wird das Tool *Smart Alerts* vollständig deaktiviert, so dass keine neuen Benachrichtigungen für das verbundene Konto und seine Einträge mehr verarbeitet werden. Sie können das Tool wieder aktivieren, indem Sie auf die Schaltfläche *Activate Tool* klicken.

Um einen Kanal für die Zustellung von Benachrichtigungen einzurichten, klicken Sie auf die Schaltfläche *Neuen Kanal erstellen*. Die Benachrichtigungen werden auf den anderen Registerkarten weiterhin wie bisher angezeigt.

Nachdem Sie auf die Schaltfläche *Create New Channel* geklickt haben, werden im Toolfenster Felder zur Konfiguration des Kanals für die Zustellung von Benachrichtigungen angezeigt.

Mit dem *Sellerise Smart Alerts Tool* können Sie eine unbegrenzte Anzahl von Kanälen definieren, um sicherzustellen, dass die Warnungen den Teammitgliedern, die für bestimmte Aspekte des Geschäfts zuständig sind, ordnungsgemäß zugewiesen werden, ohne den Rest des Teams abzulenken.

Notification Channel

Save Changes

Name

Channel Name

Seller account(s)

Choose Seller Account

Methods

Choose how you want to receive alert notifications

Select Method

Products

Choose what product you want to monitor for this channel

Select Products

| TYPE                                                                                                                 | ENABLED                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>New Reimbursable Units</b><br>You will receive an alert when new reimbursable units become available.             | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <b>BuyBox Lost</b><br>You will receive an alert when you lose the BuyBox on listings where you have offers.          | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <b>Hijacker</b><br>You will receive an alert when there are new offers on listings that you sell.                    | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <b>Listing Suppression</b><br>You will receive an alert when any of your listings are no longer available on Amazon. | <input checked="" type="checkbox"/> |

Für jeden Kanal müssen Sie den Namen\*, das Verkäuferkonto\*\* und die Produkte angeben, für die Sie Benachrichtigungen erhalten möchten. Außerdem müssen Sie wählen, wie Sie die Benachrichtigungen\*\*\* erhalten möchten: per E-Mail, in einem Slack-Kanal oder mit unseren Push-Benachrichtigungen für die mobile App.

\*- Sie können beliebige Zeichen verwenden

\*\* - Sie können ein einzelnes oder mehrere Konten wählen

\*\*\* - Sie können mehrere Kanäle für die Zustellung von Benachrichtigungen gleichzeitig auswählen.

Wählen Sie Optionen aus dem Dropdown-Menü im Werkzeugfenster:

Notification Channel Save Changes

Name  
Common Channel

Methods  
Choose how you want to receive alert notifications  
Select Method

Seller account(s)  
Choose Seller Account  
Demo Account  
Choose what product you want to monitor for this channel  
Select Products

Notification Channel Save Changes

Name  
Common Channel

Methods  
Choose how you want to receive alert notifications  
Select Method  
Mobile App  
Slack Channel  
Add Email  
New reimbursable units  
You will receive an alert when new reimbursable units become available.

Products  
Choose what product you want to monitor for this channel  
Select Products

ENABLED

Notification Channel Save Changes

Name  
Common Channel

Methods  
Choose how you want to receive alert notifications  
Select Method

Seller account(s)  
Demo Account

Products  
Choose what product you want to monitor for this channel  
Select Products



Select Product

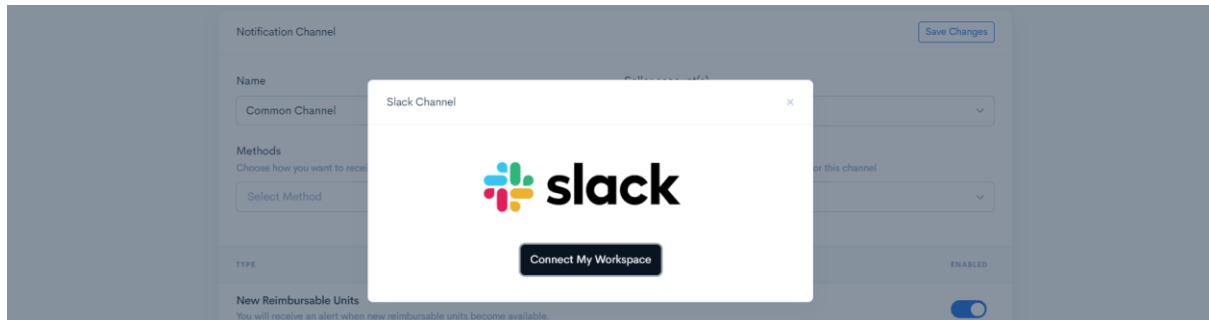
Search

- Straight Talk Apple iPhone 6s Prepaid Smartphone with 32GB, Space Gray
- XP-PEN Artist22 Pro Drawing Pen Display 21.5 Inch Graphics Monitor 1920x1080 FHD Digital Drawing Monitor with Adjustable Stand and PN02S Stylus (8192)
- HP 14" Laptop, AMD Ryzen 3 3200U, 4GB SDRAM, 128GB SSD, Whisper Silver, 14-dk0028wm
- HP DeskJet 2652 All-in-One Wireless Color Inkjet Printer - Instant Ink Ready
- Merkury Innovations Smart WiFi 720P Camera with Voice Control

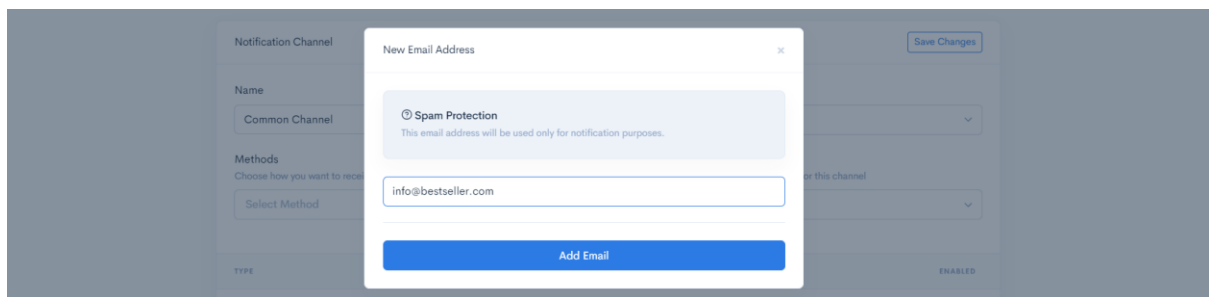
Selected 0 product(s) Save Select All X



Wenn Sie sich dafür entscheiden, Benachrichtigungen über Slack zu erhalten, bietet das Tool eine Synchronisierung mit dem Messenger-Arbeitsbereich an. Danach können Sie den Kanal auswählen, an den die Benachrichtigungen gesendet werden sollen.



Wenn Sie sich dafür entscheiden, Benachrichtigungen per E-Mail zu erhalten, geben Sie im Pop-up-Fenster Ihre bevorzugte E-Mail-Adresse an. Diese Adresse kann sich von der Adresse unterscheiden, die Sie bei der Registrierung Ihres Sellerise-Kontos angegeben haben, oder mit ihr übereinstimmen.



Wir empfehlen, [alert@sellerise.com](mailto:alert@sellerise.com) zur Liste der vertrauenswürdigen Absender hinzuzufügen, damit Sie keine Benachrichtigungen in Ihrem Spam-Postfach erhalten.

Wenn Sie die Benachrichtigungen über eine mobile App zustellen möchten, müssen Sie nichts weiter tun: Die Benachrichtigungen werden automatisch auf dem Smartphone oder Tablet angezeigt, auf dem die App installiert ist.

Standardmäßig sind alle Arten von Benachrichtigungen für jeden benutzerdefinierten Kanal aktiviert. Sie können eine Benachrichtigungsart, die für einen bestimmten Kanal nicht relevant ist, deaktivieren, indem Sie den Schalter rechts neben dem Namen jeder Benachrichtigungsart verwenden.

| TYPE                                                                                                                 | ENABLED                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>New Reimbursable Units</b><br>You will receive an alert when new reimbursable units become available.             | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <b>BuyBox Lost</b><br>You will receive an alert when you lose the BuyBox on listings where you have offers.          | <input type="checkbox"/>            |
| <b>Hijacker</b><br>You will receive an alert when there are new offers on listings that you sell.                    | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <b>Listing Suppression</b><br>You will receive an alert when any of your listings are no longer available on Amazon. | <input type="checkbox"/>            |

Um die Einstellungen des Benachrichtigungskanals zu speichern, klicken Sie auf die Schaltfläche *Save changes* in der oberen rechten Ecke der Registerkarte.

[Channels](#) > New Channel
 [← Go Back](#)

Notification Channel
 [Save Changes](#)